

Rollbeskrivning

Verksamhetschef vid förvaltningen för Stöd, vård och omsorg (SVO) i Kristinehamns kommun.



Målet med denna uppdragsbeskrivning

- Skapa tydlighet om nuläget, målet och uppdraget.
- Säkra en intern samsyn runt förväntningar och behov.
- Attrahera de mest lämpade kandidaterna till tjänsten.
- Skapa bästa möjliga förutsättningar för den nya verksamhetschefen att vara i samförstånd med de förväntningar som uppdraget innehåller och att i roll kunna agera beslutsamt med fokus på rätt prioriteringar.

”Jag känner stor stolthet över förvaltningens verksamhet, hos oss finns stor kompetens och förmåga. Verksamheten präglas av stabilitet och professionalitet, men har också av nyfikenhet och utvecklingsvilja. Därtill är vi rackarns bra på att agera klokt vid snabba förändringar och kris! Här finns en trygg organisation att ta över, men också stort framtida handlingsutrymme.”

Eva-Charlotta Lindskog, avgående chef för Stöd, vård och omsorgsförvaltningen.

Kristinehamns kommun

I Kristinehamn bor knappt 24 000 människor. Variation i boendeanternativ, goda pendlingsmöjligheter, närhet till naturen och ett expansivt näringsliv gör Kristinehamn till en mycket attraktiv plats att bo, leva och verka i.

Kristinehamns kommun har cirka 2 000 tillsvidareanställda, varav de flesta arbetar inom vård, förskola och skola. Kommunen har sju förvaltningar som sköter den löpande verksamheten, förbereder ärenden samt genomför politiska beslut.

Förvaltningarna som ingår i kommunen är:

- Arbete, kompetens och välfärdsförvaltningen
- Miljö- och stadsbyggnadsförvaltningen
- Kommunledningsförvaltningen
- Kulturförvaltning
- Skolförvaltningen
- Stöd, vård och omsorgsförvaltningen
- Teknisk förvaltning

I kommunkoncernen finns också bolagen Kristinehamns bostäder, Kristinehamns energi AB och Närsam (Näringslivsverksamheten i Kristinehamn AB). Förutom detta finns också samarbeten med kommuner i regionen och Länsstyrelsen.

I Kristinehamn består fullmäktige av 41 ledamöter. Efter valet 2022 bildar Socialdemokraterna, Vänsterpartiet, Centerpartiet och Miljöpartiet majoritet i Kristinehamns kommunfullmäktige.

Parti med antal mandat

Socialdemokraterna	14
Vänsterpartiet	3
Centerpartiet	3
Miljöpartiet	1
Moderaterna	7
Liberalerna	5
Kristdemokraterna	1
Sverigedemokraterna	7



Mål och styrning

Kommunens vision är ”Kristinehamn 2030 – den vänliga och nyskapande skärgårdskommunen”. För att nå denna vision prioriteras frågor som rör kommuninvånarnas vardagsliv och välfärd, näringsliv, infrastruktur och att kommunen är välskött vad gäller ekonomi, tillgångar samt hur kommunen säkerställer att man är en attraktiv arbetsgivare.

Kristinehamns kommun har en styrmodell för hållbar utveckling, hållbar miljö och hållbar välfärd. Den är vägledande för arbetet med ekonomi, budget och verksamhet, samtidigt som den fungerar som ett stöd inför strategiska beslut. Genom styrmodellen stärker vi en systematisk och sammanhållen styrning, ledning och uppföljning. I styrmodellen finns tre övergripande mål, där varje målområde har flera strategiska mål kopplade: Kommer nya mål.

1. God och hållbar välfärd för alla våra invånare

Strategiska mål:

- All utbildning i Kristinehamn bedrivs i en trygg lärandemiljö som stimulerar elever att utveckla sina förmågor och nå sin fulla potential.
- Alla elever i Kristinehamn lyckas i skolan och förbättrar sina kunskapsresultat.
- Kristinehamns kommun bidrar till att livsvillkoren för äldre kännetecknas av trygghet, meningsfullhet och självbestämmande.
- I Kristinehamns kommun samverkar vi och möter framtida välfärdsutmaningar med innovativa lösningar för att säkerställa en hållbar service och kvalitet i vårt välfärdsuppdrag.

2. En attraktiv och hållbar kommun att bo, leva och utvecklas i

Strategiska mål:

- Kristinehamns kommun bidrar till ett jämlikt, jämställt och inkluderande samhälle med goda förutsättningar för invånarnas folkhälsa och livskvalitet.
- Kristinehamns kommun skapar förutsättningar att bo, leva och verka i hela kommunen.
- Kristinehamns kommun bidrar till goda möjligheter för hållbara kommunikationer.
- I Kristinehamn värnar vi naturvärden och kulturmiljö och ser det som en tillgång för hållbart friluftsliv och besöksnäring.
- Kristinehamns kommun bidrar till att invånare och besökare erbjuds rika upplevelser inom kultur- och fritidsområdet.

3. En kreativ och innovativ kommun med en hållbar tillväxt

Strategiska mål:

- Kristinehamn har ett gott företagsklimat.
- Kristinehamn erbjuder goda förutsättningar för näringslivets utveckling.
- Näringslivet i Kristinehamn uppfattar kommunen och dess bolag som en samordnad och samspelt organisation med god service och gott bemötande.
- Kristinehamn ska nå 28 000 invånare

Arbetsgivarpolicy

För att säkerställa kommunens förmåga att både attrahera, introducera, utveckla och behålla medarbetare med rätt kompetens strävar Kristinehamns kommun mot att vara en bra arbetsgivare. Kommunens arbetsgivarpolicy lyfter aktivt miljöarbete, utvecklande med- och ledarskap samt fokus på strategisk kompetensförsörjningsfrågor som viktiga delar för att uppnå detta. Fundamentet för arbetet utgörs av kommunens värdegrund, bestående av fyra grundprinciper:

- Vi finns för Kristinehamnarna
- Vi visar lojalitet mot demokratiska principer
- Vi främjar allas lika värde
- Vi är EN kommun – förvaltningar, nämnder och bolag i ETT

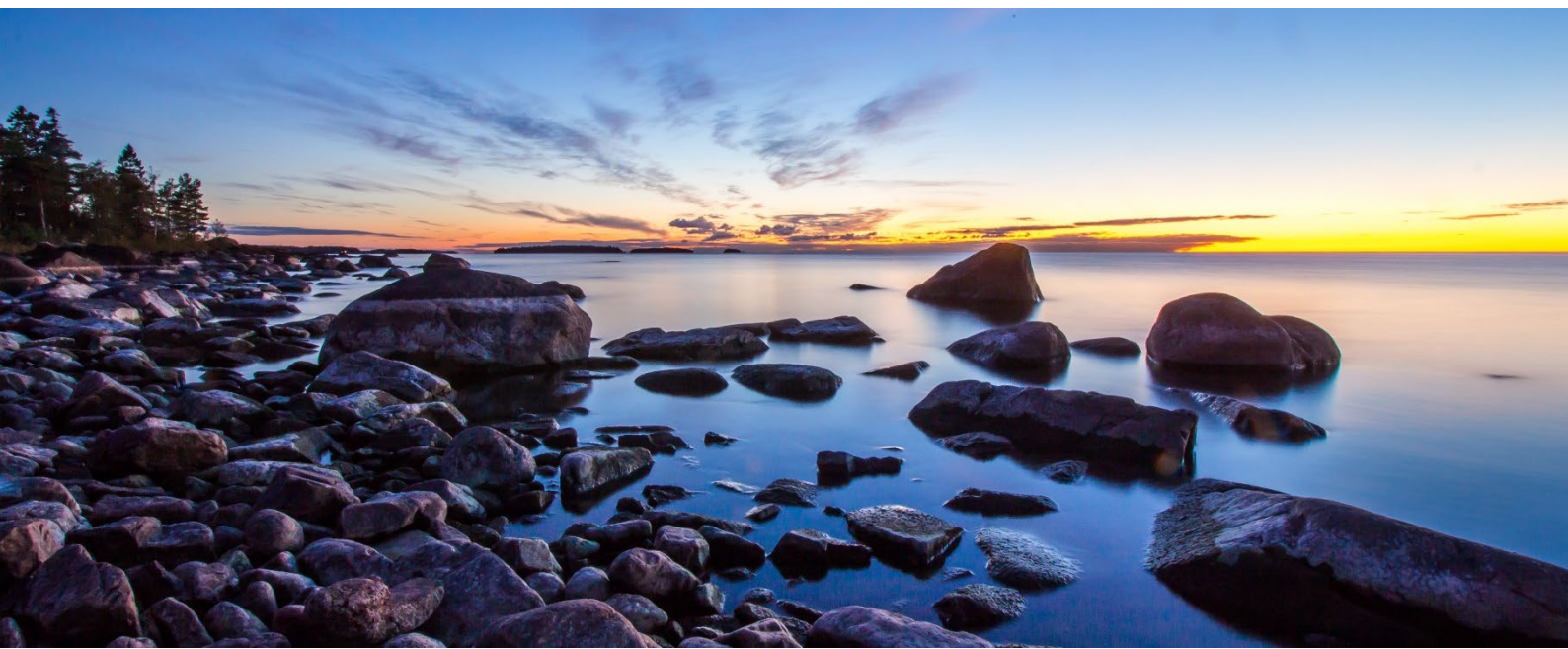
Ledarskap & medarbetarskap

I Kristinehamns kommun ska ledarskapet kännetecknas av professionalitet, uppgiftsfokus och ett demokratiskt förhållningssätt. Ledare inom kommunen har därtill

- Verksamhetsfokus både operativt och strategiskt
- Medarbetarfokus i form av att både vara tydliggörande och möjliggörande
- Fokus på att omsätta politiska beslut till verklighet.

Kommunens arbetsgivarpolicy inkluderar också förväntningar på medarbetare. Målet är ett aktivt medarbetarskap där medarbetare

- Tar ansvar och bidrar till utvecklingen av verksamheterna
- Bidrar till att göra sina kollegor bättre
- Bidrar till att göra sin chef bättre
- Skapar mervärde för kommunens invånare



Förvaltningen för Stöd, vård och omsorg

Förvaltningens kärnverksamhet består av att bedriva omvårdnad och rehabilitering för äldre, ge stöd och service till individer med funktionsvariation i behov av stöd samt stötta och hjälpa kommuninvånare till ett självständigt liv. Förvaltningen är uppdelad i tre verksamhetsområden:

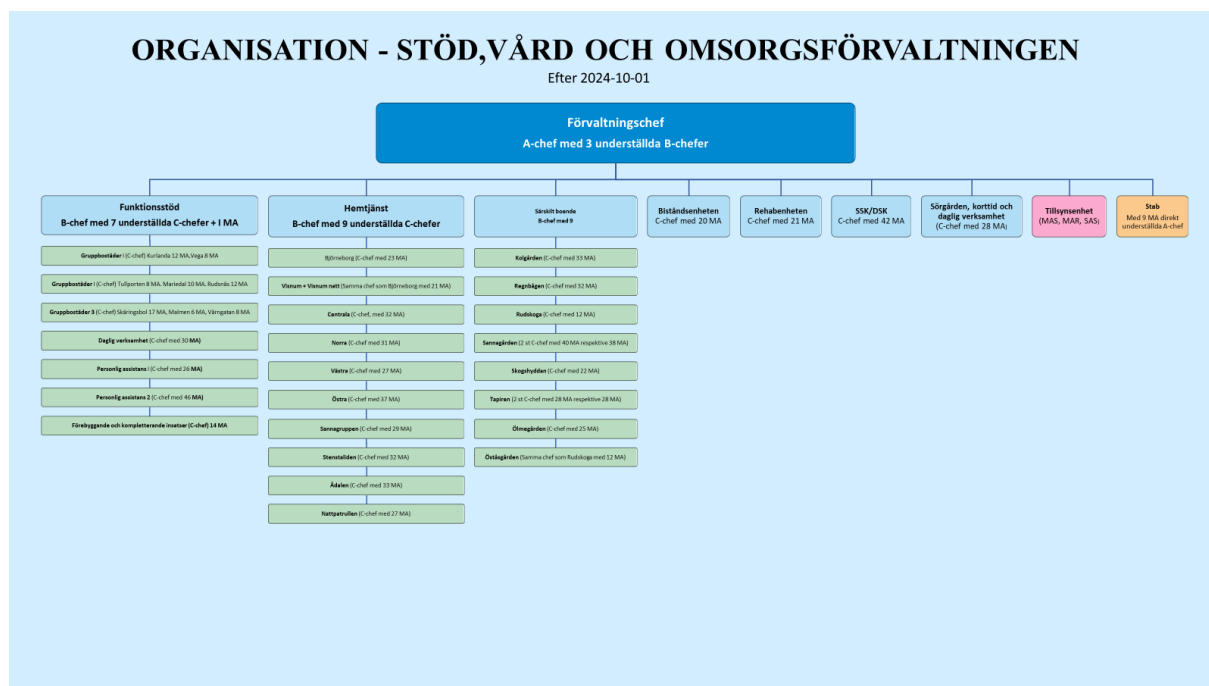
- Funktionsstöd
- Särskilt boende
- Hemtjänst

Förvaltningen rapporterar till och styrs av nämnden för stöd, vård och omsorg, som består av sju ledamöter och fem ersättare.

Förvaltningens organisation

Till förvaltningschefen rapporterar tre verksamhetschefer, vars huvudsakliga ansvarsområden är funktionsstöd, särskilt boende samt hemtjänst. Samt enhetschefer för stab- och inom området för förebyggande insatser såsom rehab-, sjuksköterske- samt biståndsenheten. Direkt under förvaltningschefen finns även funktioner som MAS och MAR. Förvaltningen delar även på funktionen SAS med en annan förvaltning.

Inom förvaltningen arbetar närmare 900 tillsvidareanställda.



Detta påverkar förvaltningen i nuläget

Kommunen i stort

Återetableringen av Bergslagens artilleriregemente A9 har varit ett lyft för kommunen. Trots detta finns, precis som för många andra kommuner i Sverige, ekonomiska utmaningar för Kristinehamns kommun.

Förvaltningen

Förvaltningen kännetecknas av kompetens, trivsel och hjälpsamhet. Arbetet bedrivs med nyfikenhet och fokus på att hitta lösningar. Verksamheten, som rymmer stor kompetens och ett högt engagemang, levererar kvalitativ och ändamålsenlig service till kommunens medborgare. Att driva utvecklingsarbete i form av pilotprojekt har blivit ett väl etablerat arbetssätt, ett arbetssätt som också behöver kompletteras med systematisk uppföljning.

Samarbete säkerställer kvalitet

Brukarnöjdheten inom hemtjänsten visar mycket goda resultat. Även brukarnöjdheten på särskilda boenden är god, trots att den har backat något i den senaste mätningen. Majoriteten av deltagare i daglig verksamhet upplever att de är trygga. Samarbetet med vård- och omsorgscollege säkerställer kvaliteten på utbildningen, men intresset och antalet som utbildar sig är fortfarande otillräckligt i förhållande till behovet och kommande pensionsavgångar.

Ett nära, uppriktigt och välfungerande samarbete med politiken finns. Förvaltningen erbjuder god service till kommunmedborgarna och har, för att nämna några projekt, nyligen öppnat ett nytt LSS-boende samt påbörjat utvecklingen av ett aktivitetshus för äldre.

Flera aktiviteter planeras

Under perioden 2024–2026 planeras flera aktiviteter för att förbättra livsvillkoren för äldre och säkerställa trygghet, meningsfullhet och självbestämmande. För att förbättra boendeförhållandena är fokus stort på att minska väntetiderna för inflyttning till särskilt boende. Personalkontinuiteten och brukarnöjdheten inom hemvård och särskilt boende ska öka, liksom antalet träffpunkter och deltagandet på seniorkollo för äldre. Trygga utomhusmiljöer är också en prioritet.



Kompetensförsörjning

Kompetensförsörjningen utgör en stor utmaning och kräver nya lösningar samt en god och effektiv arbetsmiljö för medarbetare. Hösten 2024 har kommunen lanserat en helt ny arbetsgivarplattform, vilken omfattar övergripande rutiner och processer gällande ledarskap, medarbetarskap, arbetsmiljö, kompetensförsörjning och samverkan. Kommunens mål är att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder goda arbetsvillkor och möjlighet till vidareutbildning och avancemang. Den kommunövergripande satsningen utgör såklart grundpelaren också för förvaltningens interna arbete. Inom förvaltningen identifieras specifikt differentiering av arbetsuppgifter och tydliga roller som en möjlig del av lösningen.

Den demografiska utvecklingen

Den demografiska utvecklingen innebär att anpassningar behövs då befolkningen minskar och andelen äldre, särskilt de över 80 år, ökar i Kristinehamn. Kommunens finanser är fortsatt ansträngda, vilket kräver effektivisering och optimering av resurser. Införandet av 11-timmarsregeln har påverkat ekonomin. För att klara uppdraget framåt är det fortsatt av vikt att söka och erhålla statsbidrag samt att ständigt utveckla och förfina arbetssätt och processer.

Kombinationen av ökade behov, ekonomiska utmaningar och kompetensförsörjningsfrågor kräver nytänkande och innovation. Digitaliseringen och användandet av välfärdsteknik, såsom monitorering som digitalt hjälpmedel, ska utvecklas. Förebyggande vårdinsatser och nya boendeformer, såsom trygghetsboende, seniorboenden och gruppboendestäder, behöver övervägas. En ny generations behov behöver bemötas med nytänkande och lyhördhet.

Struktur och uppföljning

Förvaltningen behöver utöka internt samarbete mellan verksamhetsledning och stab för ökad effektivitet. Inom förvaltningen finns bland annat funderingar kring hur HSL- och myndighetsutövningen bäst organiseras för att säkerställa både kvalitet och effektivitet. Samverkan med andra förvaltningar, inklusive med AKV (förvaltningen för arbete kompetens och välfärd), är av stor vikt för att förhindra att medborgare hamnar mellan stolarna. Tydlig struktur och uppföljning är identifierade som förutsättningar för att klara målen.

Den nya socialtjänstlagen som träder i kraft 2025 har ett ökat fokus på förebyggande insatser vilket kräver analys och eventuell anpassning av verksamheten. För att möta framtida utmaningar krävs lyhördhet, nyfikenhet och en tydlig färdplan med uppföljning både på kort och lång sikt.

Ansvarsområden för förvaltningschef

Förvaltningens mål är att leverera kvalitativ och ändamålsenlig vård och stöd till kommunens invånare samt verkställa nämndens beslut. Förvaltningschefen fungerar som dialogledare mellan verksamhet och politik, och agerar i enlighet med Kristinehamns övergripande mål och visioner, samt rapporterar och redogör för ärenden inför nämnd- och kommunstyrelsen.

Ansvarsområden för Verksamhetschef

Förvaltningen har tre verksamhetsgrenar med varsin verksamhetschef, Funktionsstöd, Särskilt boende samt Hemtjänst. Verksamhetscheferna ingår i förvaltningens ledningsgrupp och rapporterar till förvaltningschefen.

Rollen omfattar både personalansvar för verksamhetens enhetschefer, budgetansvar för verksamheten samt ett övergripande verksamhetsansvar.

Verksamhetschefens viktigaste fokus är att styra, driva och utveckla verksamheten i riktning mot

givna mål, utifrån tydliga ramar och formellt delegerat ansvar. Verksamhetschefen ska inspirera, vara tydlig med kommunens agenda och ambitioner, säkerställa att beslut och strategier omsätts i praktisk handling genom att dessa tolkas, förstås och anpassas inom verksamheten.

Verksamhetschefen ska skapa resultat genom andra ledare. Att säkerställa att underställda chefer har förutsättningar för att driva den operativa verksamheten, att samspelet mellan olika enheter och mellan avdelningar/verksamheter fungerar väl och att ett helhetsperspektiv på verksamheten och kommunen beaktas är viktiga dimensioner i rollen.

Exempel på ansvarsområden:

- Strategiskt ansvar för hemtjänstens verksamhet i kommunen.
- Leda utvecklingen, med brukarnas behov i centrum, genom att driva och följa upp utvecklingsarbetet i verksamheten.
- Leda och utveckla hemtjänstens ledningsgrupp så att alla medlemmar i ledningsgruppen känner sig hörda och värderade, vilket främjar trygghet och gemenskap.
- Leda och stödja ledningsgruppen i beslut och strategiska processer.
- Främja samarbete och samverkan på förvaltnings- samt kommunövergripande nivå.
- Bidra till att Kristinehamns kommun fortsätter vara en attraktiv organisation och arbetsgivare, vilket är en viktig del av den framtida kompetensförsörjningen.
- Driva och implementera nya arbetssätt såsom omställningsarbete inför den nya socialtjänstlagen.

Kvalifikationer för verksamhetschef

Krav:

- Högskoleexamen som arbetsgivaren bedömer lämplig.
- Flerårig erfarenhet av att jobba som chef.
- Gedigen kunskap och erfarenhet om ledarskap, gruppdynamik, förändringsarbete och måluppfyllelse.
- Goda kunskaper inom ekonomi och förståelse för det ekonomiska uppdraget.
- Digital mognad och intresse för digital utveckling.
- God kompetens inom systematiskt arbetsmiljöarbete för att kunna säkerställa en god arbetsmiljö inom verksamhetsområdet.
- B-körkort.

Meriterande:

- Erfarenhet av att leda andra chefer.
- Goda kunskaper inom relevant lagstiftning och offentlig förvaltning samt förståelse för det politiska uppdraget.
- Erfarenhet av bemanningsekonomi samt kvalitetsuppföljning.

Du är en strukturerad, trygg och stabil ledare som ser helheter och tar hänsyn till det större perspektivet. Du är empatisk och skapar engagemang och delaktighet genom att motivera och förse andra med de befogenheter som krävs för att effektivt nå gemensamma mål.

Du är samarbetsinriktad och relaterar till andra på ett lyhört och smidigt sätt och du styrs av mål- och resultattänkande i prioriteringar, planering och agerande. Du kommunicerar på ett tydligt sätt och säkerställer att ditt budskap når fram och att förväntningarna är klara för alla berörda parter.

Vad kan Kristinehamns kommun erbjuda dig?

Kristinehamn är en kommun där det är nära till beslut och där du kan vara med och påverka i såväl det dagliga arbetet som i strategiska frågor. Du kommer till en kommun som är i ett spännande skede där du verkar i en miljö som präglas av närhet och handling. Tillsammans med kunniga och engagerade kollegor och medarbetare möts du av sammanhang där man vill skapa värden för medborgare och näringsliv. Du blir också en del av ett samarbete med andra kommuner vilket tjänar som inspiration och bollplank. Inte minst kommer du bli en nyckelperson i kommunens utveckling och framtid för att Kristinehamn skall förbli en attraktiv kommun med önskad tillväxt och boendemiljöer!

Välkommen att anmäla intresse för tjänsten!

Vi hoppas att vi genom denna rollbeskrivning fått dig nyfiken och att du kan se dig som en av tre verksamhetschefer inom Stöd, vård och omsorgsförvaltningen i Kristinehamns kommun.