

Yh Yrkeshögskolan

YRKESHÖGSKOLEUTBILDNING

Medicinsk sekreterare

Kristinehamn

Vårdadministratörernas IT-kunskap och vägen dit

Examensarbete 35 poäng

Våren 2020

Sammanfattning

Det här är ett arbete om IT-utbildning och IT-kunskap hos vårdadministratörer i Sverige. Syftet med arbetet var att få insikt i den IT-utbildning som ges, om den anses relevant för yrket, vad som saknas i utbildningen och att få kunskap om det extra ansvar kring IT som vårdadministratörer kan ha.

Undersökningen gjordes med hjälp av en webbaserad enkätstudie som delades på Facebook. Utöver de 39 inkomna enkätsvaren användes en PDF med IT-kursens kursplan för YH10 som material till examensrapporten.

Resultatet visar att en tredjedel av undersökningens deltagare fått utbildning inom IT i skolan. De flesta av dessa har fått lära sig Microsoft Office under utbildningen vilket majoriteten tyckte var relevant. Minoriteten av hela undersökningsgruppen har genomgått internutbildningar på arbetsplatsen. Av den tredjedel som fick IT-utbildning i skolan svarade mer än hälften att undervisningen var relevant, några att den var delvis relevant och ett fåtal att utbildningen inom IT var irrelevant och istället skulle läras ut av arbetsgivaren.

De flesta menade att det saknades tekniska termer och praktisk utbildning som att koppla ihop kringutrustning, byta toner i skrivare, installera drivrutiner, program och att felsöka.

Majoriteten av undersökningsgruppen har ändå ett utökat IT-ansvar på arbetsplatsen, men de flesta av dem har arbetat länge inom yrket.

Slutsatsen blir att skolan borde ta reda på vilken typ av internutbildning som ges och vilken typ av IT-ansvar som vårdadministratörer har på arbetsplatsen för att kunna förbättra skolans utbildning. Skolan borde även fokusera på att lära ut tekniska termer och praktisk IT-kunskap kring persondatorn, men också att fortsatt lära ut Office-paketet.

Innehållsförteckning

Inledning.....	1
Syfte och frågeställningar.....	2
Metod	3
Resultat.....	4
Undersökningsgruppens sammansättning	4
Har vårdadministratörerna fått någon IT-utbildning?	6
IT-utbildningens relevans för yrket?	7
Vad önskas? Svar om önskad IT-kunskap	8
Har vårdadministratörerna något extra IT-ansvar på arbetsplatsen?.....	8
Övriga synpunkter från deltagarna	9
Diskussion	11
Metod-diskussion	11
Resultat-diskussion.....	11
Källhänvisning	14
Bilagor.....	1
Bilaga 1, Enkät	1
Bilaga 2, Missivbrev/inlägg på Facebook	4
Bilaga 3, Påminnelse på Facebook.....	5

Inledning

IT och datorer är någonting som alltid har intresserat mig mycket. Jag började använda datorer redan som femåring och följde då ofta med mamma när hon själv gick en IT-kurs. Eftersom jag tycker det är roligt att arbeta med datorer och IT har jag därför valt att titta på vad de som arbetar som vårdadministratörer idag har för kunskaper kring informationsteknik eller IT som det oftast kallas. Jag vill också ta reda på om de anser att den utbildning de fått inom IT är relevant för deras arbete som vårdadministratörer så att jag på min fritid kan utveckla mina IT-kunskaper inför arbetslivet.

Bakgrund

I dagsläget får vi i Kristinehamn lära oss Microsoft Office: Word, Excel och Power Point. Vi har även ansvar för att skriva blogginlägg, spela in podcast-avsnitt om utbildningen, skapa webbplatser och att använda Google Hangouts Meet. IT-säkerhet, fingersättning och ergonomi ingår också i utbildningen.

Kursen IT har som mål att ge goda kunskaper i datasystem, layout och webbdesign. Den ska ge kunskaper om IT-systemens säkerhet, goda kunskaper om uppbyggnad och funktion hos en persondator och dessutom kunskap i de källkritiska, juridiska och etiska aspekterna av informationshantering ur ett säkerhetsperspektiv. Även kunskap om hur statistisk information sammanställs ingår. Enligt kursplanen ska den studerande efter fullföljd kurs kunna följande:

Kunskaper: Kursen ger kunskaper om/i:

- Vanliga program för ordbehandling, kalkyl, presentation och registerhantering
- Grunderna i datakommunikation
- Hur man värderar insamlat material
- Hur man sammanställer olika typer av statistik
- Ergonomi på arbetsplatsen
- Datasekretess och datasäkerhet
- Internet och intranät

- Källkritik

Färdigheter: Efter kursen har den studerande färdigheter för att:

- Vara medveten om betydelsen av korrekt tangentbordsteknik för att skriva på ett ergonomiskt och effektivt sätt
- Använda IT för att söka och bearbeta information
- Förstå uppbyggnaden av enklare databaser
- Redogöra för kraven på yrkesspecifik datasekretess och datasäkerhet
- Finna, strukturera, sammanfatta och redigera adekvat information samt presentera denna muntligt och skriftligt på ett intresseväckande sätt
- Kunna uttrycka sig muntligt och skriftligt i olika situationer och anpassa form och innehåll till syfte och mottagare

Kompetenser: Efter kursen har den studerande kompetenser att:

- Använda sig av vanliga program för ordbehandling, kalkyl, presentation och enkel registerhantering
- Använda internet och intranät för ett källkritiskt kunskapsinhämtande
- Redigera webbsidor inom yrkesområdet
- Vara en IT-resurs¹

Syfte och frågeställningar

I denna rapport har jag som syfte att kartlägga vårdadministratörernas utbildning och kunskaper inom IT för att själv kunna utveckla och fördjupa mina IT-kunskaper på fritiden.

Utifrån detta syfte vill jag ha svar på följande fyra frågor:

- Vad har vårdadministratörerna för IT-utbildning?
- Var IT-utbildningen relevant för deras nuvarande arbetsuppgifter?
- Vad önskar dem att de fått lära sig inom IT under utbildningen?
- Har vårdadministratörerna något IT-ansvar på sin arbetsplats?

¹ Kursplan IT YH10 - 2018

Metod

Jag bestämde mig för att göra en enkätstudie. Innan min enkät delades ut till potentiella deltagare så gjordes en pilotstudie där några av klasskamraterna fick svara på frågorna och komma med synpunkter. Efter några justeringar slutade det med den enkät som nu är bilaga 1. Alla frågor i enkäten var obligatoriska utom den sista frågan. Beroende på vilket svar som valdes så fick deltagarna olika följdfrågor. Därför är antalet svar på frågorna inte alltid 100 procent av enkätens totala deltagarantal. Det var till exempel inte relevant att få frågan om vad man fått lära sig i IT-utbildningen om man tidigare svarat att man inte fått någon IT-utbildning alls.

- Frågorna 1 – 4, 6, 9, 11 och 13 slussade deltagaren vidare till nästa fråga i ordningsföljd.
- Svar ”Ja” på fråga 5 fick svara på fråga 6 medan svar ”Nej” och ”Vet inte” istället fick svara på fråga 9.
- Svar ”Ja” och ”Delvis” på fråga 7 fick svara på fråga 8. Svar ”Nej” slussades till fråga 9.
- Svar ”Ja” på fråga 8 fick svara på fråga 9. Svar ”Nej” slussades till fråga 10.
- Svar ”Ja” på fråga 10 svarade sedan på fråga 11 medan svar ”Nej” slussades till fråga 12.
- Svar ”Ja” på fråga 12 fick svara på fråga 13. Svar ”Nej” slussades istället till fråga 14.

Enkäten skapade jag i Google Formulär och gjorde inställningarna så att vem som helst med tillgång till länken kunde svara på den. Enkäten delades sedan som en länk i Facebook-grupperna ”Medicinsk sekreterare” och ”vårdadministratörer, våga vägra en ingångslön under 21.000 kr!”.

Länk till enkäten samt mitt så kallade missivbrev gjordes som ett inlägg runt klockan 11:30 fredagen den 27 mars. Den 2 april ca. 13:45 skrev jag en påminnelse om enkäten som en kommentar till mitt tidigare inlägg. Där meddelade jag också vilken dag jag tänkte stänga enkäten. Anledningen till att

antalet deltagare i enkäten var 39 var för att jag hade en bestämd dag då jag stängde enkätundersökningen och det var således 39 personer som då valt att svara på min enkät. Missivbrevet, det vill säga den text som utgjorde mitt inlägg på Facebook, är samma som informationen överst i enkäten. Denna text finner du som bilaga 2 och min påminnelse finner du som bilaga 3.

Resultat

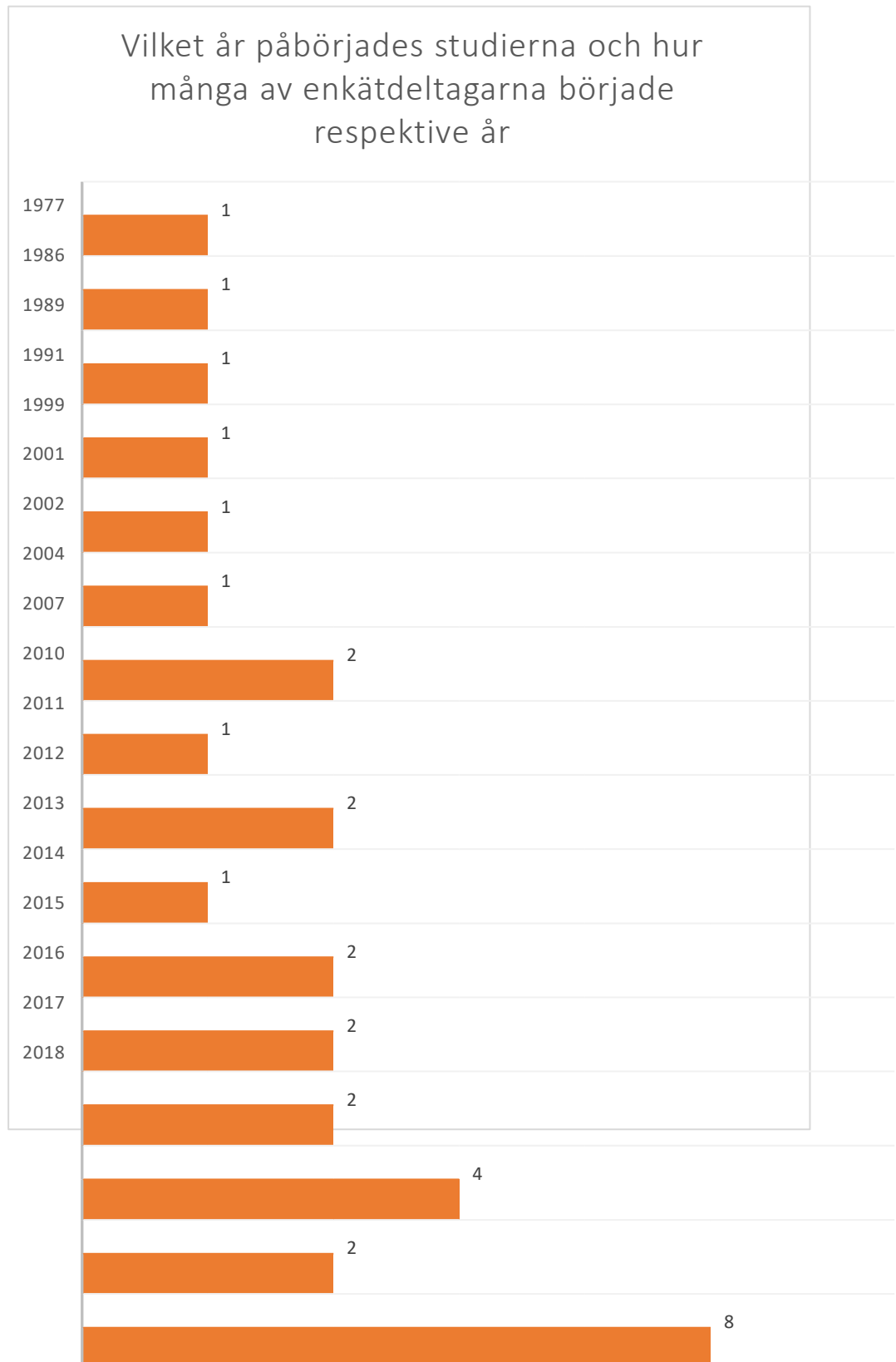
Undersökningsgruppens sammansättning

Jag har fått in totalt 39 enkätsvar. Största delen av undersökningsgruppen har arbetat inom yrket i två år, men spannet är från några månader ända upp till 43 år. Inom vilken region dessa arbetar ser du i diagrammet nedan.



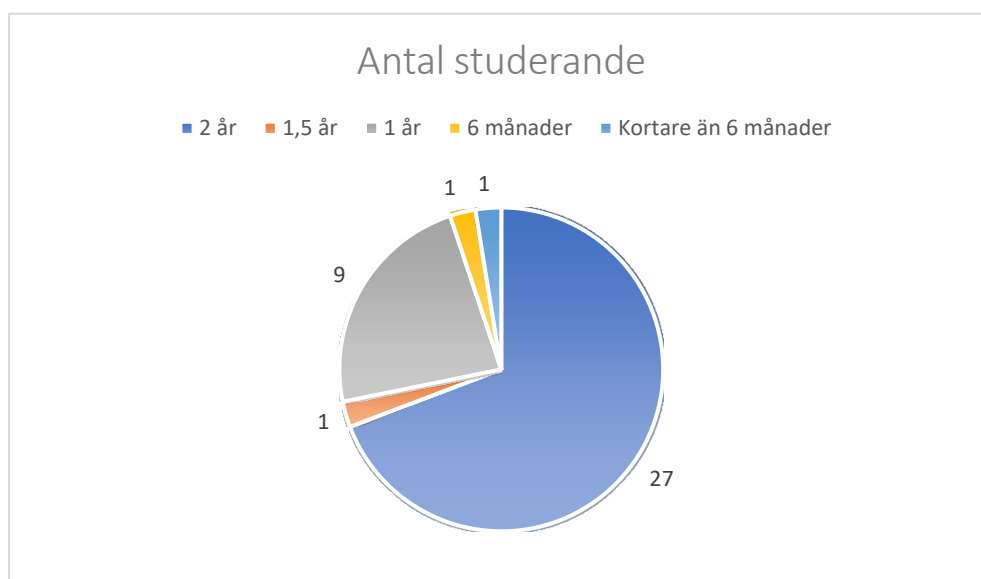
Flest svarande är det i Västra Götalandsregionen med 12 personer tätt följt av region Skåne som ger 9 svar och region Stockholm med 7 svar. I övrigt deltar 1 eller 2 från andra platser runt om i Sverige.

Jag ställer även frågan om vilket år de började studera och 11 personer svarar att de började utbildningen före år 2010. De flesta i min undersökning har studerat från år 2010 och framåt varav 17 personer svarar att de började studera från år 2015.





Längden på undersökningsgruppens utbildning varierar också, men majoriteten hade en studielängd på 2 år. En person studerade i 1,5 år, nio personer i 1 år medan två personer hade en utbildning på under 1 år.



Studielängden har utökats med tiden då den enligt statistiken i denna enkätstudie, med väldigt få undantag, var 6 månader lång år 1977, 1 år 1986 – 2002, 1,5 år 2007 och sedan dess 2 år.

Har vårdadministratörerna fått någon IT-utbildning?

Av de totalt 39 deltagarna så svarar 29 att de fått en IT-utbildning i skolan. Nio stycken svarar nej på frågan och en deltagare visste inte. Av de 29 personer som svarar att de fått en IT-utbildning så uttrycker 24 av dem att de fått lära sig Officepaketet med Word, Excel och Power Point. Några stycken av de totalt 29 nämner fingersättning, dikteringsutrustning, kringutrustning och specifika journalsystem, men även enstaka svar om Photoshop och att bygga ihop en dator från grunden förekommer.

Jag frågar också om deltagarna fått någon utbildning inom IT på arbetsplatsen och där svarar majoriteten nej. Det är 17 av 39 personer som fått IT-relaterad utbildning på arbetsplatsen och således 22 som inte fått någon extra utbildning inom IT.

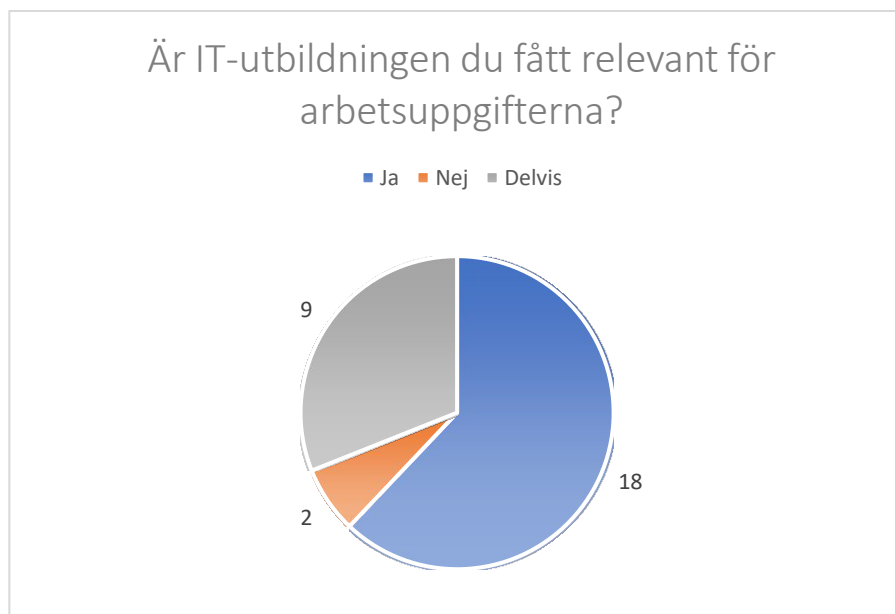
De som fått extra utbildning svarar att det mest handlar om olika internutbildningar och system eller program som används på den specifika arbetsplatsen. Några få har fått en mer omfattande utbildning.

”Hårdvara, beställning, manuell handpåläggning, tjänstebeställningar, informationssäkerhet, baskunskap dator/skrmar/telefon/skrivare/skanner etc. Mjukvara, uppdateringar, beställning av applikationer.”

”Kunskap i hur jag lär läkare programmen, samt hur jag gör rättningar när fel är begångna. Får alltid uppdateringar lära på dagtid. Även upplärda i Heroma, schemaläggning mm.”

IT-utbildningens relevans för yrket?

På fråga 7, om IT-utbildningens relevans, så svarar nästan två tredjedelar att utbildningen var relevant för yrket. Två personer tycker inte att den var relevant. Den ena av dessa två önskar att hen fått lära sig tekniska termer och mer grundläggande om datorer för att förstå vad IT-supporten menar när hen pratar med dem. Även praktiska saker som hur man byter toner i skrivaren och hur man felsöker önskas. Den andra önskar inte lära sig någonting alls och tycker inte att Word och Excel som hen lärt sig är relevant för arbetet. Övriga tycker att undervisningen i IT var delvis relevant.



Vad önskas? Svar om önskad IT-kunskap

Av de 27 personer som får svara på fråga 8 så är resultatet väldigt jämnt. De som inte önskar lära sig något mer utöver skolans IT-utbildning är 14 till antalet medan övriga 13 önskar att de fått lära sig mer.

Totalt är det 25 deltagare som svarar på fråga 9 där de flesta gått utbildningen från 2015 och framåt. Av alla 25 så önskar majoriteten att de fått lära sig mer praktiska IT-lösningar såsom att koppla ihop dator, skärm, skrivare och annan kringutrustning. De önskar också få veta mer om hur man laddar ner och installerar olika program eller hur man felsöker. Några vill veta mer om programmen och systemen de arbetar i och få en allmän baskunskap i IT och tekniska termer. Några enstaka exempel på önskad kunskap från enkäten är även följande:

- Excels pivottabeller
- Behörighetsmatris
- Göra hemsidor
- Hämta statistik

Ett fåtal tycker inte att IT är relevant att lära sig alls för yrket eller att det som behövs ska läras ut av arbetsgivaren, inte skolan. Av dessa deltagare fick alla utom två sin utbildning före 2015 och de flesta före 2005.

Har vårdadministratörerna något extra IT-ansvar på arbetsplatsen?

Alla 39 deltagare får svara på fråga 12, om de har något utökat IT-ansvar på sin arbetsplats. Här visar siffrorna att mer än hälften av deltagarna har ett extra IT-ansvar, men resultatet är väldigt jämnt. Det är 20 som svarar ”Ja” och 19 som svarar ”Nej” på frågan. Av alla 39 är det bara fem som fått sin utbildning från 2015 och framåt som idag arbetar med extra IT-ansvar.

Fråga 13 besvarar vad deltagarna har för extra uppdrag inom IT och många skriver om systemansvar, ansvar för att ge personal behörighet till olika system och lokal IT-resurs som gör felsökningar och hjälper till med enklare IT-problem. Ett par stycken verkar ha ett större och mer övergripande ansvar:

” Jag är ansvarig för hela vårdcentralens IT-system, behörigheter, felsökning m.m”

” Jag är IT-ansvarig för 4 enheter, ca 150 pers och 200 datorer. Hinner inte med! Arbetsplatstekniker finns centralt i organisationen men kommer bara när det efterfrågas... akuta ärenden måste jag lösa själv vilket gör det rörigt.”

” Huvudkontaktperson. Sköter alla beställning av hård- mjukvara. IT-möten, allas "expert" m.m”

Övriga synpunkter från deltagarna

Sista frågan i min enkät är den om övriga synpunkter. Här lämnar en tredjedel ett svar, trots att frågan om övriga synpunkter inte är obligatorisk.

Synpunkterna är väldigt varierade i de 12 svar jag får in och de handlar både om min enkät, arbetsplatser, erfarenheter och utbildningar. De kan läsas i sin helhet nedan.

”Önskar att skolan hade kontrollerat vilka nivåer alla i klassen låg på. Jag gjorde bara tentan i Excel och förutom en lektion bara inlämningsuppgiften i Word. Andra visste inte ens vad de olika knapparna på tangentbordet hette. Väldigt olika oxå vilken erfarenhet alla hade. De yngre hade fått med sig mycket från sin skoltid.”

”Eftersom andra yrkesgrupper inte kan hitta start-knappen typ hade jag velat ha någon form av utbildning i att utbilda andra, eftersom det är mig de frågar och jag sällan är tillräckligt pedagogisk i min handledning av denna personal.”

”Ytterligare en arbetsuppgift som blivit inslängd i redan lång lista på ansvarsråden. Inga direktiv finns på arbetsuppgiftsbeskrivning vilket skulle behövas. Var går gränsen för vad som är rimligt att hinna med?”

”Jag har sedan tidigare stor datorvana, och sedermera erhållit examen i organisationsvetenskap med inriktning mot it och organisation. Men svarade utifrån allmänt upplevda behov och brister i utbildningen.”

”Mer hårdvara träning samt allmän felsökning och lite fraser så man förstår vad IT support pratar om när man ringer dem för hjälp.”

”För oss som superduper hålls möten 2 ggr/termin inför varje ny version av TC som släpps för att vi ska kunna utbilda nya.”

”Jag har även en kandidatexamen från systemvetenskapliga programmet som påverkar min kunskapsnivå inom IT.”

”Ett jätteroligt jobb att vara sk ”LITA” och dessutom lite extra i lönekuvertet”

”IT är ett brett område. Du kunde specificerat något vad du är ute efter.”

”Önskvärt med regional utbildning för de system som används.”

”Önskar att det skulle ge mer i lönekuvertet!”

”Om klurar klarar man det mest”

Diskussion

Metod-diskussion

Genom att göra en enkätstudie via Facebook så kunde jag på detta vis möjligen få svar från vårdadministratörer och medicinska sekreterare över hela Sverige och antagligen både inom öppenvård och slutenvård. En nackdel med att dela enkäten via Facebook är att urvalet av deltagare begränsas till de vårdadministratörer som aktivt har valt att gå med i dessa Facebook-grupper.

Något som kan ses både som fördel och nackdel är att det postas många enkäter dagligen från studenter som håller på med examensarbeten. Fördelen är att medlemmarna kan vara vana vid att svara på enkäter, men nackdelen är att just min enkät kan försvinna i mängden. En annan nackdel är att jag inte kan "tvinga" någon att svara på enkäten på samma sätt som det kanske hade blivit om jag skickat enkäten till verksamhetschefen i region Värmland där skolan ändå har ett samarbete.

Att använda sig av Google Formulär för att skapa enkäten var väldigt smidigt och alla enkätsvar sparades direkt på Drive, kopplat till enkäten. Det gjorde att jag alltid visste var jag hade mina enkätsvar, jag kunde komma åt svaren från vilken dator som helst så länge jag hade internetuppkoppling och jag kunde enkelt gå in och välja mellan att läsa en sammanställning av alla inkomna svar eller att titta på enskilda enkätsvar uppdelat per deltagare eller per fråga.

Resultat-diskussion

Syftet med mitt examensarbete var att få fram information om vad vårdadministratörerna har fått för utbildning inom IT, om den kändes relevant och om de har något IT-ansvar på sin arbetsplats. Detta gjorde jag för att själv få mer insikt i det IT-arbete som utförs av vårdadministratörerna så att jag kan fokusera på att lära mig sådant jag inte kan, men kan komma att behöva i mitt yrke.

Jag har fått svar på mina frågor och inser att jag redan besitter en del av kunskapen som verkar användas och som en del av svarsdeltagarna önskar att de bemästrade.

Däremot var jag förvånad över att några fått lära sig att bygga en dator från grunden. Jag vet inte om de verkligen menar att de fått bygga ihop själva datorn, alltså att de fått ett tomt chassi där de kopplat in moderkort, grafikkort, minnen och hårddisk eller om de menar att de fått en färdigbyggd dator, en skärm och kringutrustning som de fått koppla in i datorn. Det verkar dock som det förstnämnda eftersom personen skrev om komponenter också. Detta var en utbildning från 2004, så tyvärr är det nog ingen som får lära sig sådant i den här utbildningen nu för tiden. Mig drabbar det inte oavsett för jag kan bygga ihop en dator ändå med mina tidigare kunskaper och erfarenheter.

Frågan är kanske varför de fått lära sig att bygga en dator från grunden? Nu i pandemi-tider så ser jag varför det kan vara bra kunskap för en vårdadministratör att kunna. Skulle ett sjukhus eller en vårdcentral behöva isolera sig fullständigt så kommer ju inte ens personal från IT-enheten in i byggnaden och om en dator då skulle gå sönder så kan vårdadministratören enkelt felsöka och byta ut eller plocka bort den komponent som gått sönder, så länge en ny komponent kan levereras eller hittas i byggnaden. Vissa komponenter, som RAM-minnen till exempel, kan det finnas fler av i en dator, men det är inte säkert att alla behövs för att datorn ska fungera. Enkelt förklarar så gör mer RAM-minne att datorn kan arbeta lite snabbare, men en långsam dator är ju bättre än en dator som inte fungerar alls.

Många av de som arbetat inom yrket länge (mer än 15 år) verkar inte tycka att en IT-utbildning är relevant att få i skolan, men de har ändå behövt genomgå internutbildning. De menar att man får lära sig det som behövs på den specifika arbetsplats man har. Jag kan hålla med till viss del i det och kommer osökt in på frågan: Är det vettigt att ha olika journalsystem i landet?

Nu ingår visserligen inte inläringen av journalsystem i IT-kursen som jag läser, men den verkar ha gjort det hos delar av undersökningsgruppen. Tänk dig följande scenario: Jag läser IT och får lära mig journalsystem A i skolan, men börjar sedan arbeta på en arbetsplats där journalsystem B används. Då har min IT-utbildning delvis varit onödig, åtminstone vad gäller biten med journalsystemet. Dock handlar ju IT också om till exempel ergonomi och IT-säkerhet vilket känns mer rimligt att lära sig då det kan användas rikstäckande och även inom andra yrken.

Att lära sig Microsoft Office kan jag till viss del tycka är relevant eftersom det också används på många arbetsplatser utanför yrket, men även på fritiden och i skolan. Hur mycket Office-paketet används i yrket verkar vara olika beroende på var man arbetar och att lära sig det i skolan varierar därför i relevans.

Det verkar också som att de som arbetat länge oftare har IT-ansvar på arbetsplatsen medan de som till exempel arbetat i två år oftast inte har det. De som arbetat kortare tid är också de som önskar att de i skolan fått lära sig mer tekniska termer och praktiskt arbete som att koppla in en skrivare eller att felsöka. Kanske beror detta på att de som arbetat i yrket länge har fått kunskapen under arbetets gång? Att de har lärt sig av kollegor och av så kallat trial and error när de behövt lösa problemen genom att testa sig fram?

När jag tittar närmare på resultatet så inser jag snabbt att många vill lära sig mer tekniska och praktiska saker. Tyvärr fick min klass ingen möjlighet att besöka vårdcentralen under IT-utbildningen som planerat, på grund av pandemin med covid-19, annars hade vi där fått en praktisk genomgång likt det som uttryckligen önskas i min enkätstudie. Det verkar också som att det som efterfrågas är kunskap som jag själv redan besitter i och med min långa erfarenhet av datorer sedan dagistiden runt år 1997.

Jag är heller inte rädd för att prova mig fram. Jag har en känsla av att anledningen till att många har så svårt för IT mest handlar om rädsla för att göra fel och att någonting antingen ska gå sönder eller inte gå att återställa. Det är egentligen bara att prova sig fram. Det absolut bästa vore att lugnt och sansat hålla reda på exakt vilka inställningar man ändrar, men det är inte hela världen om du klickar hejvilt heller. Råkar en inställning bli fel så går det att ändra tillbaka, i värsta fall till grundinställningarna och börja om från början. Och med lite logiskt tänkande så klarar de allra flesta av att koppla ihop en dator och en skärm eller skrivare. Det finns ju inte så många ställen som kontakten passar på.

Något jag ser som väldigt intressant är att några få inte ser IT som relevant överhuvudtaget. Hur arbetar de helt utan IT? Någon sorts kunskap inom IT måste de ju ha eller skriver de journalanteckningar med papper och penna för en läkare som enbart dikterar live?

Källhänvisning

Kursplan IT för YH10, inhämtad från Google drive 2020-04-23 där IT-läraren lagt upp materialet. Beslutsdatum för kursplanen reviderat 2018-08-28.

Bilagor

Bilaga 1, Enkät

Fråga 1

Antal år i yrket? *

.....

Fråga 2

I vilken region arbetar du? *

.....

Fråga 3

Vilket år började du studera till vårdadministratör/medicinsk sekreterare? *

.....

Fråga 4

Hur lång var utbildningen? *

- Kortare än 6 månader
- 6 månader
- 1 år
- 1,5 år
- 2 år

Fråga 5

Ingick det någon IT-utbildning? *

- Ja
- Nej
- Vet inte

Fråga 6

Vilka program och vilken teknisk utrustning fick du lära dig under IT-utbildningen? *

.....

Fråga 7

Tycker du att den IT-utbildning du fick är relevant för arbetet? *

- Ja
- Nej
- Delvis

Fråga 8

Finns det något annat inom IT som du önskar att du fått lära dig, som inte ingick i utbildningen? *

- Ja
- Nej

Fråga 9

Vad önskar du att du fått lära dig inom IT? *

.....

Fråga 10

Har du fått någon IT-utbildning på din tidigare eller nuvarande arbetsplats som vårdadministratör? *

- Ja
- Nej

Fråga 11

Vad har den IT-utbildningen bestått av? *

.....

Fråga 12

Har du något utökat ansvar inom IT? *

- Ja
- Nej

Fråga 13

Vad har du för utökat ansvar inom IT? *

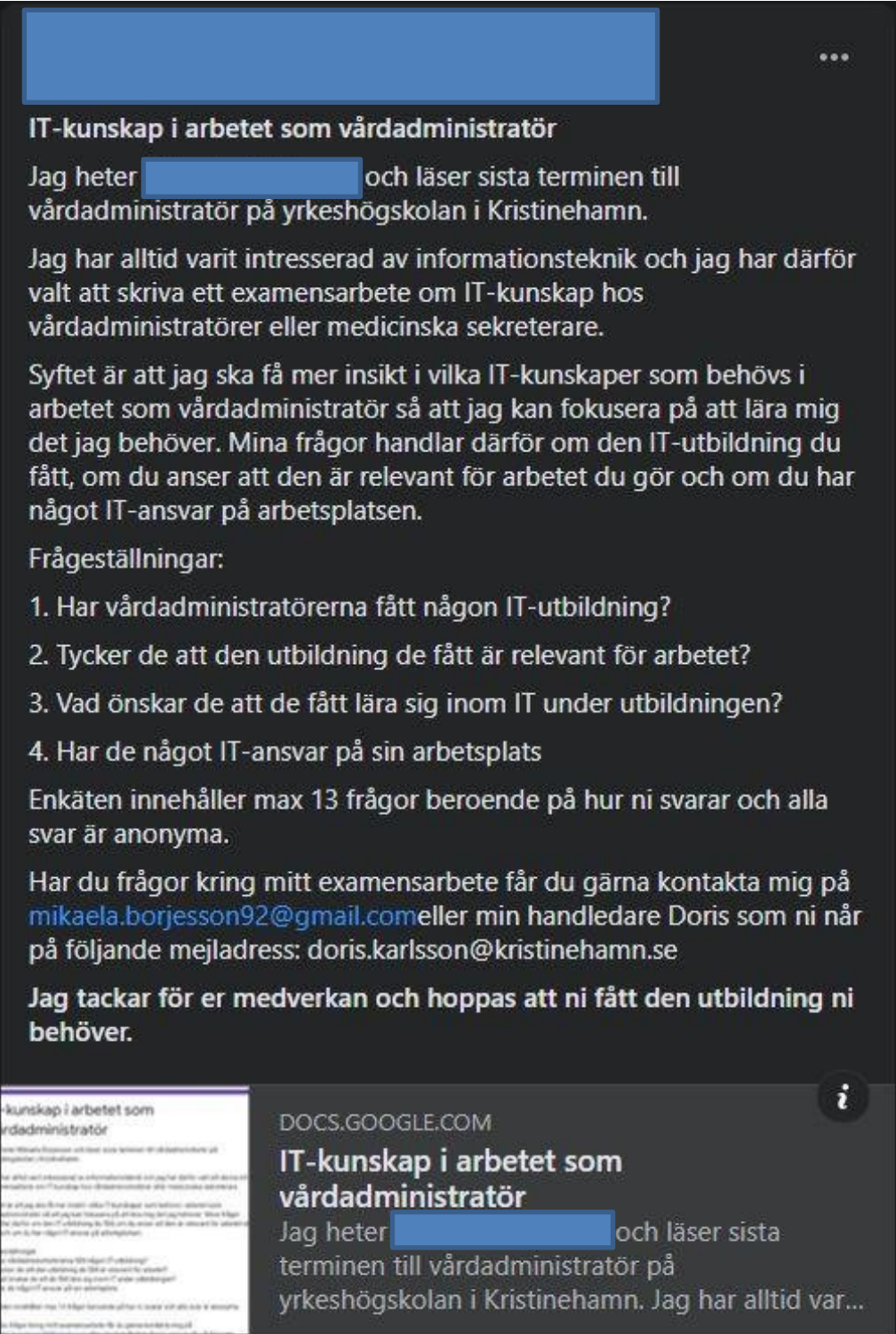
.....

Fråga 14.

Övriga synpunkter.

.....

Bilaga 2, Missivbrev/inlägg på Facebook



IT-kunskap i arbetet som vårdadministratör

Jag heter [redacted] och läser sista terminen till vårdadministratör på yrkeshögskolan i Kristinehamn.

Jag har alltid varit intresserad av informationsteknik och jag har därför valt att skriva ett examensarbete om IT-kunskap hos vårdadministratörer eller medicinska sekreterare.

Syftet är att jag ska få mer insikt i vilka IT-kunskaper som behövs i arbetet som vårdadministratör så att jag kan fokusera på att lära mig det jag behöver. Mina frågor handlar därför om den IT-utbildning du fått, om du anser att den är relevant för arbetet du gör och om du har något IT-ansvar på arbetsplatsen.

Frågeställningar:

1. Har vårdadministratörerna fått någon IT-utbildning?
2. Tycker de att den utbildning de fått är relevant för arbetet?
3. Vad önskar de att de fått lära sig inom IT under utbildningen?
4. Har de något IT-ansvar på sin arbetsplats

Enkäten innehåller max 13 frågor beroende på hur ni svarar och alla svar är anonyma.

Har du frågor kring mitt examensarbete får du gärna kontakta mig på mikaela.borjesson92@gmail.com eller min handledare Doris som ni når på följande mejladress: doris.karlsson@kristinehamn.se

Jag tackar för er medverkan och hoppas att ni fått den utbildning ni behöver.

IT-kunskap i arbetet som vårdadministratör

DOCS.GOOGLE.COM

IT-kunskap i arbetet som vårdadministratör

Jag heter [redacted] och läser sista terminen till vårdadministratör på yrkeshögskolan i Kristinehamn. Jag har alltid var...

Bilaga 3, Påminnelse på Facebook

