

Jämförelse löner och arbetsuppgifter i Region Jämtland - Härjedalen och Region Värmland



Examensarbete 35 poäng

Våren 2020

Förord

Vi vill rikta ett tack till alla personer som möjliggjort detta examensarbete genom att svara på våra mail och vår enkät.

Detta gäller berörd personal i Region Jämtland – Härjedalen och Region Värmland.

Vi vill ge ett tack till vår handledare.

Vi vill även rikta ett tack till Maria Arvedson och Sara Tångring som skrivit det arbete vi fått inspiration av och utgått från.

Genom detta arbete har vi fått mycket kunskap i det ämne som vi har valt att arbeta med.

Kristinehamn den 7 maj 2020.

Sammanfattning

Vi hittade ett gammalt arbete som handlade om löner och arbetsuppgifter vilket var ett ämne som intresserade oss båda. Att arbeta tillsammans blev ett självklart val. Det tidigare arbetet var en jämförelse mellan landstingen Jämtland och Värmland när det gäller löner och arbetsuppgifter sett över fem år. Vi valde en lite annorlunda inriktning men ville jämföra regionerna Jämtland-Härjedalen och Värmland.

Syftet med vårt examensarbete var att se hur löner och arbetsuppgifter har ändrats på tio år vilket ses i vårt resultat, diskussionen och bilaga 2 - 4. Vi använde oss av enkätfrågor i Google formulär som skickades ut till tre chefer i de två regionerna.

Svaren vi fick in visar att skillnaderna mellan högsta lönerna då och nu inte är stor. Däremot hade de lägsta lönerna höjts. Det framgick även att de arbetsuppgifter man anser borde vara lönegrundande var likvärdiga. Detta gav oss svar på våra frågeställningar.

Innehåll	
Inledning	1
Bakgrund och historik	2
Syfte och frågeställningar	2
Metod	3
Resultat	4
Undersökningsgruppens sammansättning	4
I vilken region arbetar du?	4
Hur länge har du arbetat?	5
Inom vilket område arbetar du?	5
Resultat huvudsakliga frågeställningar	6
Vad hade du för ingångslön?	6
Vilken är din nuvarande lön?	7
Vilka är dina arbetsuppgifter, utöver journalskrivning?	7
Har dina arbetsuppgifter påverkat lönen?	8
Hur upplever du din arbetssituation?	9
Övriga synpunkter	9
Fackförbundet Visions lönesättning	10
Diskussion	10
Metoddiskussion	10
Resultatdiskussion	11
Källförteckning	14
Bilaga 1	1
Bilaga 2	7
Bilaga 3	10
Bilaga 4	11
Bilaga 5	12

Inledning

Vi är två studerande på Vårdadministratörsutbildningen på Yrkeshögskolan i Kristinehamn. Utbildningen är på 400 yrkeshögskolepoäng som läses på heltid under två år. Vårt examensarbete utgör 35 poäng.

Det visade sig att vi båda var intresserade av hur löneutvecklingen och arbetsuppgifterna ser ut i vårt framtida yrke. Vi fann ett arbete som gjordes på denna utbildning 2009 av Maria Arvedson och Sara Tångring som i sitt arbete jämförde Landstinget Jämtland och Landstinget Värmland.

I det här arbetet gör vi en jämförelse av löneskillnaderna kontra arbetsuppgifter i Region Jämtland – Härjedalen och Region Värmland. Vi kontaktar också Vision för att se vad de säger om löner.

Bakgrund och historik

Förr benämndes yrket som Läkarsekreterare. Då arbetade en sekreterare nära läkaren och det räknades som ett högstatusyrke.

Så ser det inte ut idag...

...idag jobbar man administrativt inom hela verksamheten och med alla yrkeskategorier. Jobbet är relativt underbetalt och vårdadministratörer arbetar lite i skymundan men anses på arbetsplatsen vara "spindeln i nätet".

I arbetet *Läkarsekreterares löneutveckling och arbetsuppgifter* från 2009 av Maria Arvedson och Sara Tångring har de med en fråga om huruvida arbetsuppgifterna man utför som läkarsekreterare borde vara lönegrundande. Majoriteten av deras deltagare tycker inte att lönen påverkats av arbetsuppgifterna.¹

Syfte och frågeställningar

Syftet med vårt examensarbete är att se hur löner och arbetsuppgifter ser ut i de två olika regionerna.

Våra frågeställningar är hur lönen ser ut idag och om den är anpassad till arbetsuppgifterna och vice versa. Vi vill också veta om arbetsuppgifterna är grundläggande för en löneökning.

Vi vill veta hur fackförbundet Vision ställer sig till ingångslöner och nuvarande lön.

¹ Läkarsekreterares löneutveckling och arbetsuppgifter, 2009

Metod

Efter att vi skapat enkäten skickades den för pilotundersökning till tre av våra lärare. Därefter började vi med att skicka e-post till Region Jämtland-Härjedalen för att få en lista över chefer. Vi skickade till dem först då vi var tvungna att vänta till vecka 11 i Region Värmland.

Därefter valde vi ut två chefer inom varje område, privat och regional primärvård och slutenvården. Då vi fick svar från tre enheter valde vi att gå vidare med endast en enhet per område.

Vi distribuerade enkätens länk till cheferna som distribuerade den till sina vårdadministratörer. Vi hade på detta sätt inte någon inblick i hur många administratörer som fick länken och hade möjlighet att delta.

Vi valde att skicka en enkät till tre enheter i Region Jämtland-Härjedalen och till tre enheter i Region Värmland för att kunna jämföra likvärdiga arbetsplatser i de olika regionerna.

När vecka 11 kom så valde vi att distribuera enkätlänken till ett sjukhus i Värmland efter att vi kontaktat chefen där.

E-post skickades till fackförbundet Vision för att se vad de säger gällande löner.

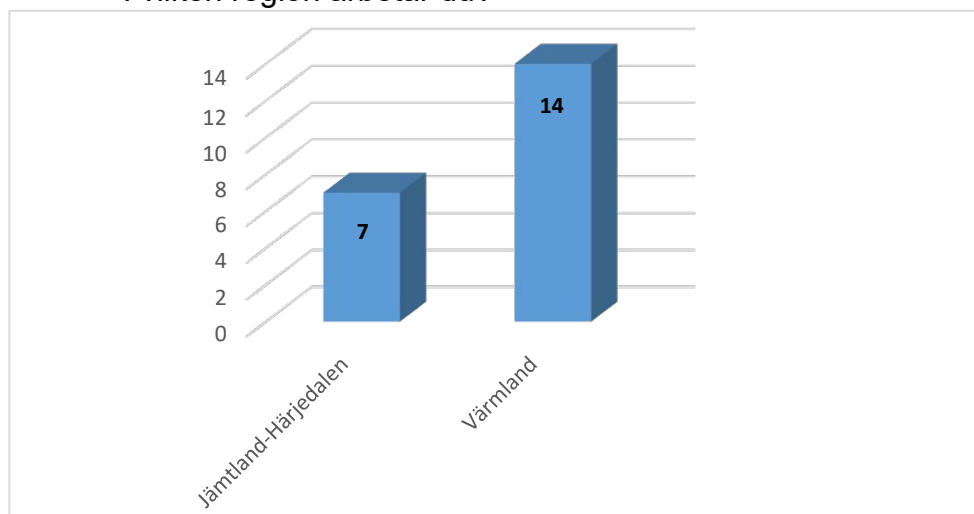
Vi skapade vår enkät efter att vi läst Forskningsmetodikens grunder av Runa Patel och Bo Davidson.

Resultat

Undersökningsgruppens sammansättning

Vi har fått in 21 svar på vår enkät. Vi har dock ett bortfall om sju svar på de fem första frågorna. Totalt har 14 deltagare uppgett att de är kvinnor som är födda mellan 1958 och 1986. Av de 14 kvinnorna har 8 gått 4 terminer på yrkeshögskolan, 3 har gått 2 terminer på vårdadministratörsutbildningen och 3 har gått 1 termin på läkarsekreterarutbildningen. De har mellan 1 och 40 års yrkeserfarenhet. Alla trivs med sitt yrke.

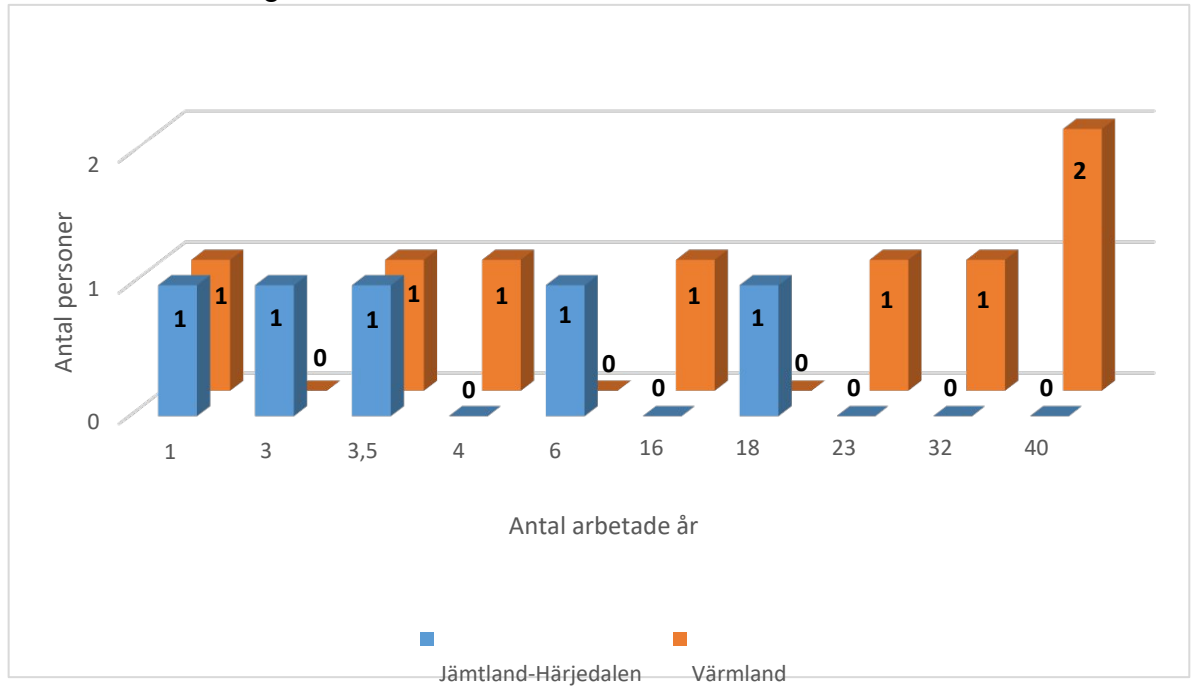
I vilken region arbetar du?



(n=21)

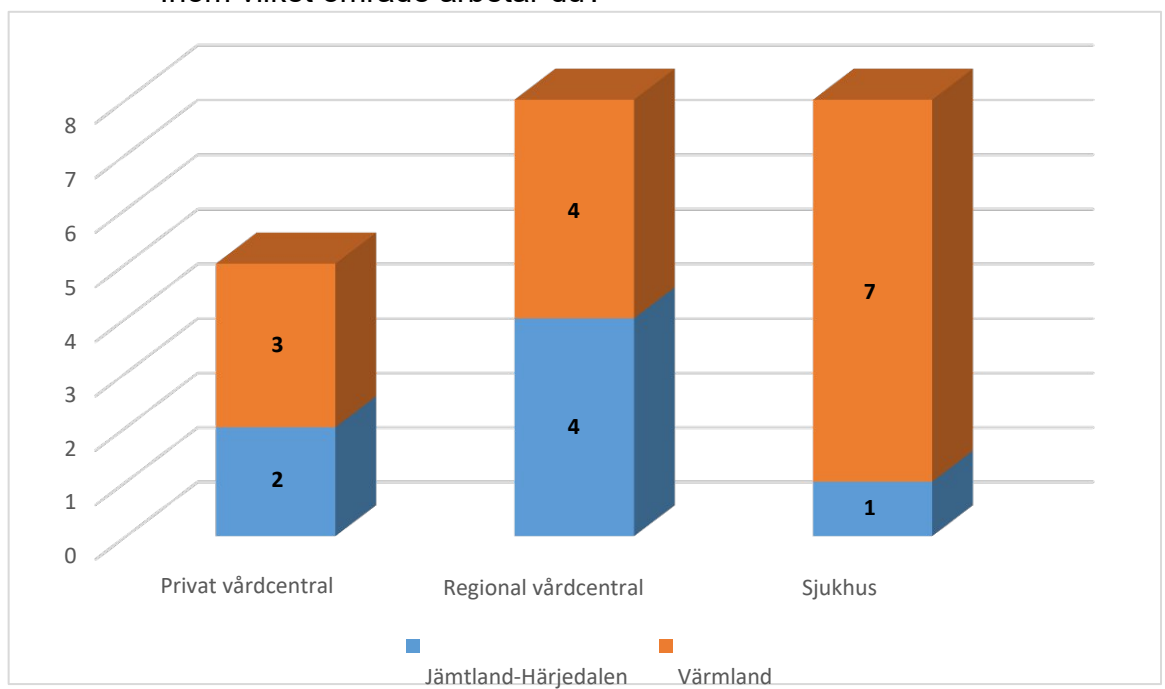
Av våra 21 svarande arbetar sju inom Region Jämtland-Härjedalen och 14 inom Värmland.

Hur länge har du arbetat?



(n=14, bortfall=7)

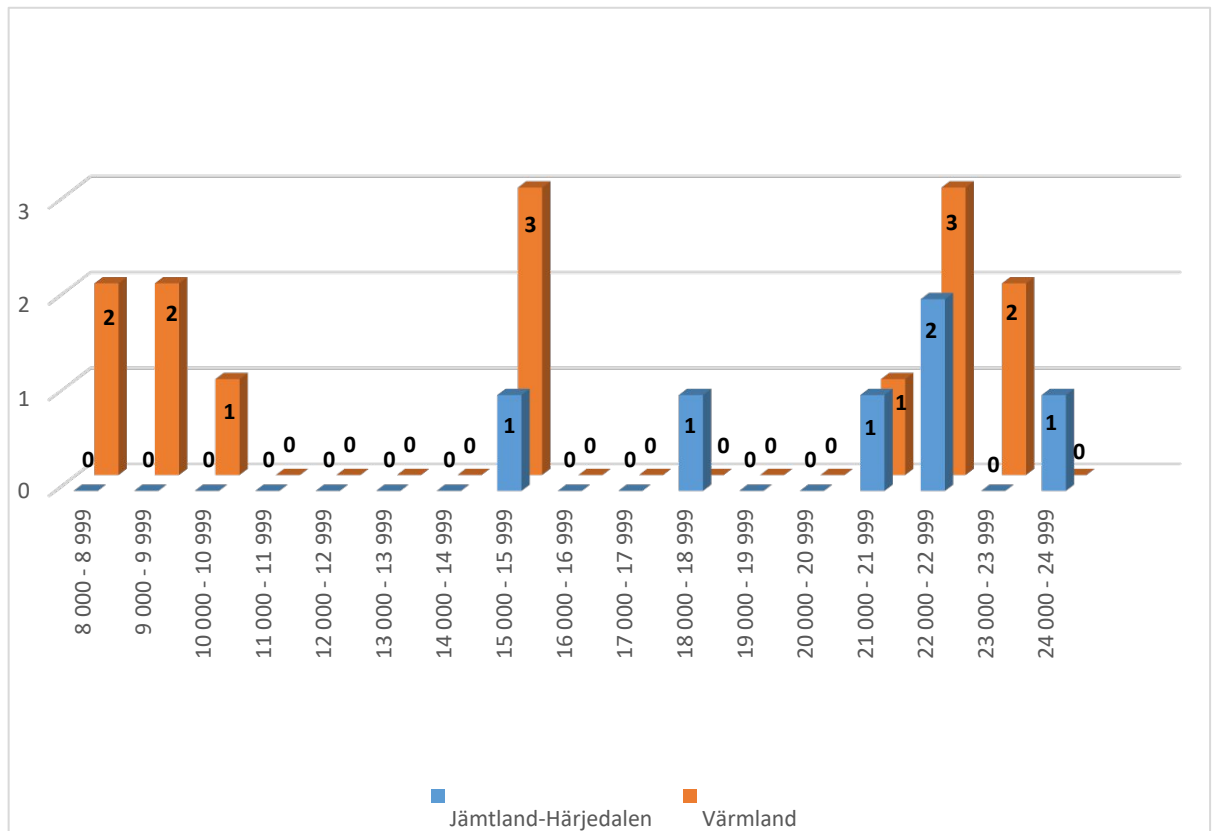
Inom vilket område arbetar du?



(n=21)

Resultat huvudsakliga frågeställningar

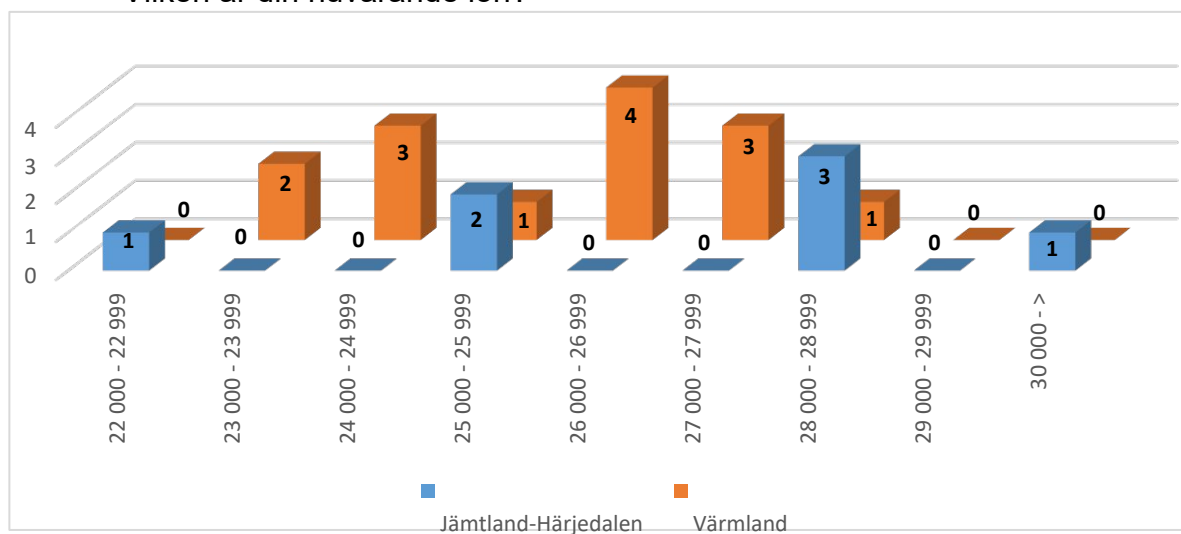
Vad hade du för ingångslön?



(n=20, bortfall 1)

När det gäller ingångslönerna ses en ganska stor skillnad mellan de lägsta lönerna i respektive region. I Värmland uppger två personer att deras ingångslön låg mellan 8 000 – 8 999 kronor medan en vårdadministratör från Jämtland-Härjedalen uppger att hon hade en ingångslön mellan 15 000 – 15 999 kronor. I Värmland svarar en vårdadministratör att hon förmodligen hade mindre än 8 000 kronor som ingångslön 1979.

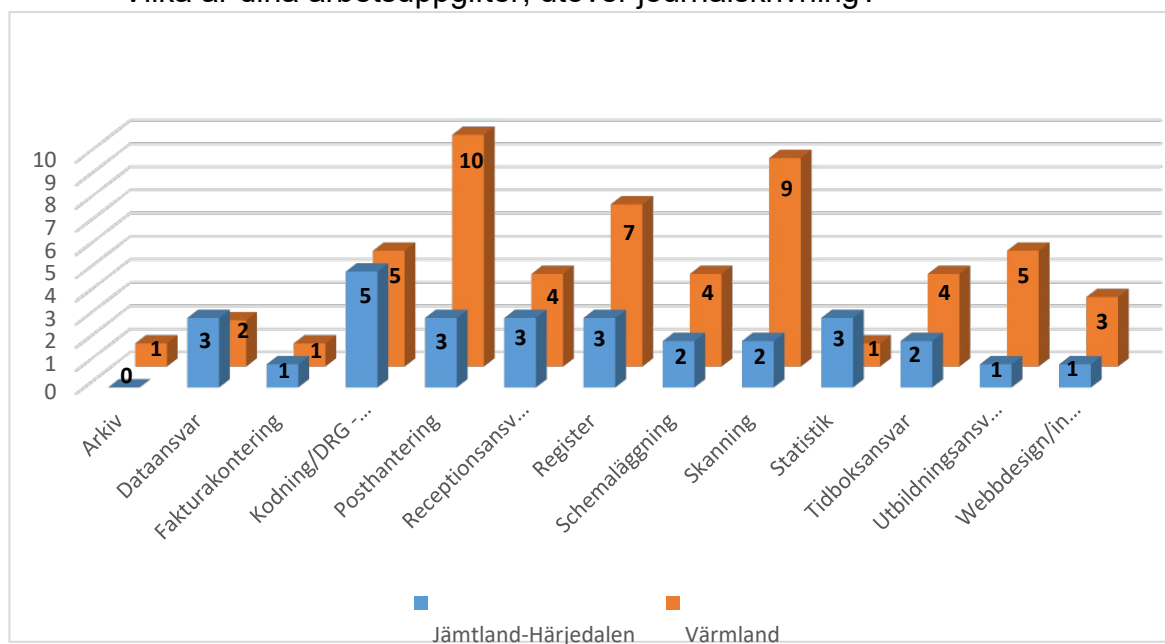
Vilken är din nuvarande lön?



(n=21)

Diagrammen visar en mer jämn fördelning mellan lönerna i Värmland, medan det i Jämtland-Härjedalen är större skillnad i fördelningen.

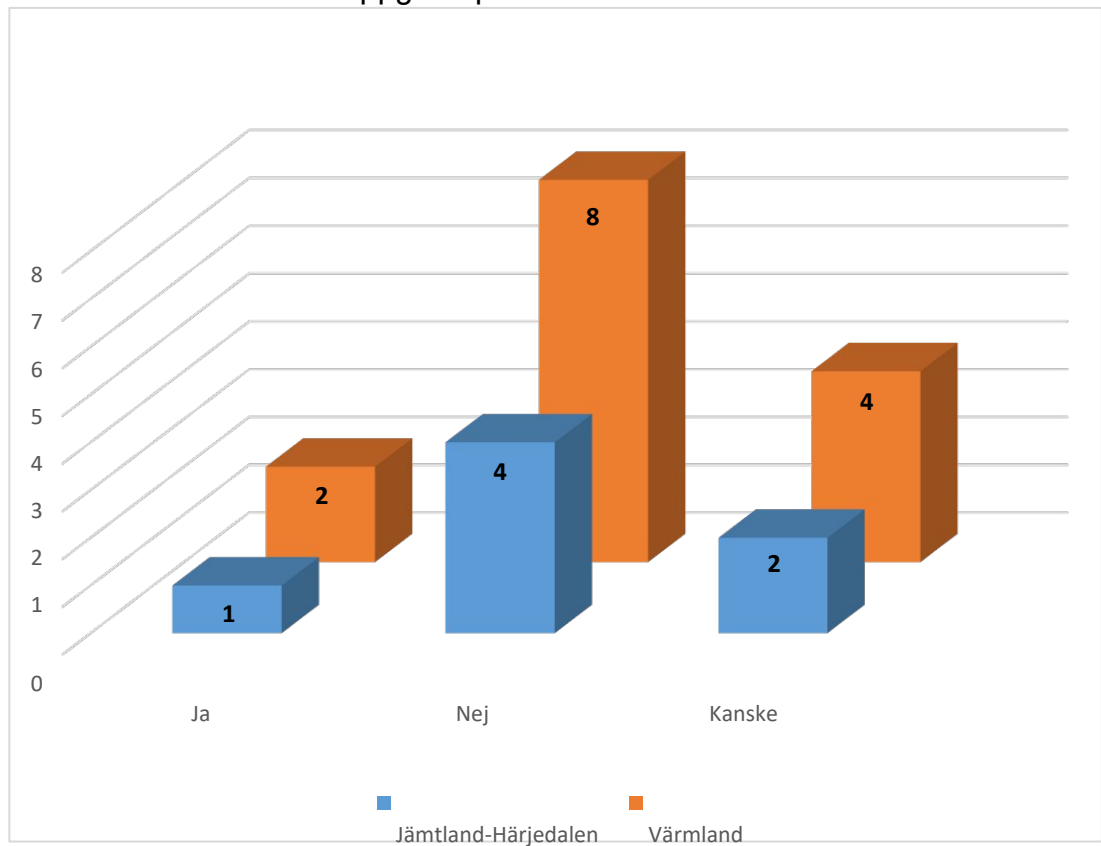
Vilka är dina arbetsuppgifter, utöver journalskrivning?



(n=21, flervalsfråga)

Det syns i diagrammet att vårdadministratörer i Region Värmland har relativt mycket fler arbetsuppgifter än de som arbetar i Region Jämtland-Härjedalen.

Har dina arbetsuppgifter påverkat lönen?



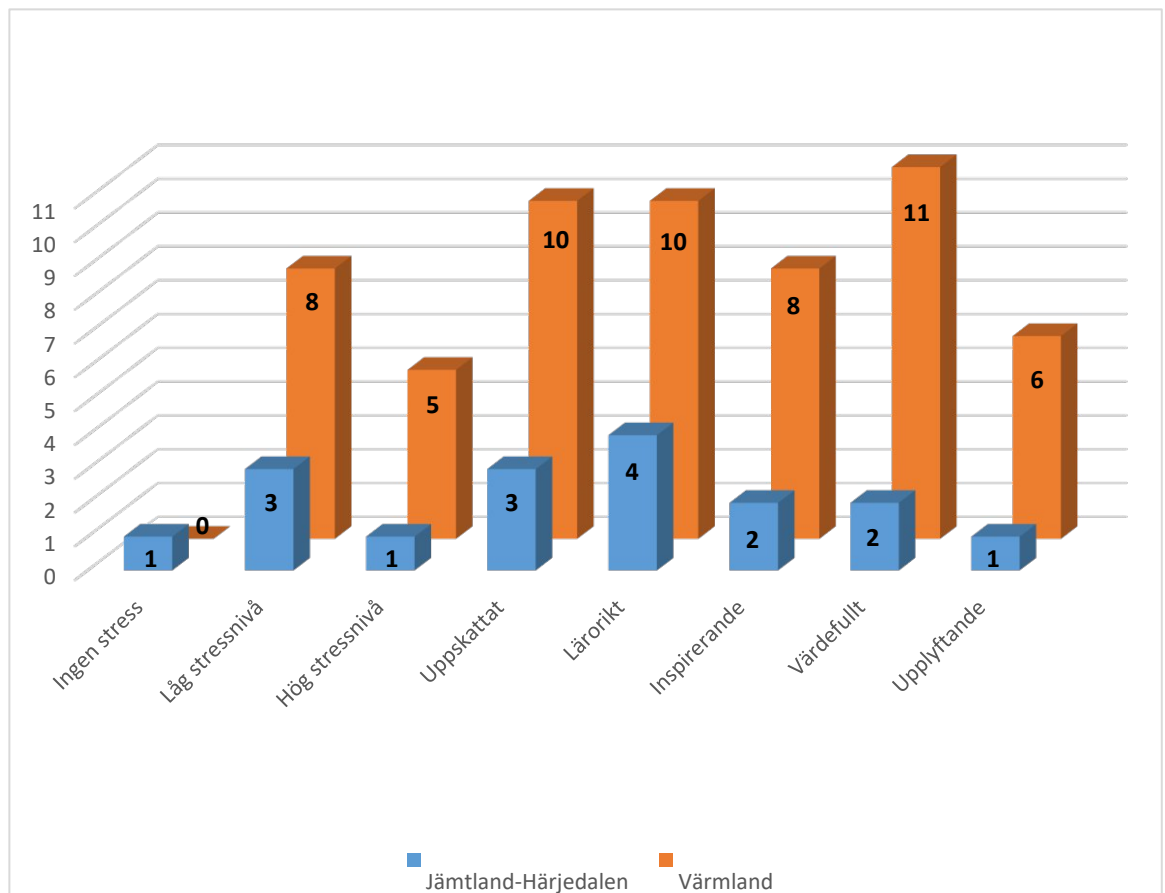
(n=21)

Efter att de har svarat på frågan om lönepåverkan fick de svarande möjlighet att ange vilka arbetsuppgifter om de svarat ”ja”.

Angivna arbetsuppgifter är då GDPR-ansvar och diagnosklassifikation.

En av de som svarat ”kanske” i Värmland har angett register och en annan som jobbar i Jämtland-Härjedalen är osäker då hon inte haft sin första lönerevision än.

Hur upplever du din arbetssituation?



(n=21)

Denna flervalsfråga visar att arbetet ses som uppskattat, lärorikt och värdefullt. Frågan visar också att de flesta som svarat på enkäten i båda regionerna upplever låg stressnivå.

Övriga synpunkter

Vi bad de som svarat på enkäten att lämna in eventuella synpunkter på enkäten.

"Har endast arbetat i nio månader så jag har inte fått någon löneförhöjning än."

”Under fråga ’Huvudsakliga arbetsuppgifter’ saknas journalskrivning! Det gör jag enbart! Det gör hela enkäten missvisande då det är en stor del av vårt yrke.”

”Hade förmodligen ännu mindre i lön när jag började jobba 1979.”

”Nej inte nu .”

”Det är bra att ni undersöker hur vi har det som medicinska sekreterare. Jag har som sagt inte arbetat så länge och kan tänka mig att de som jobbat längre kan ha andra svar än jag. Lycka till i era roller som medicinska sekreterare!”

”Saknar frågan hur länge man arbetat i relation till lönen.”

”Inte på enkäten som sådan men en förklaring till varför jag svarat ’kanske’ på arbetsuppgifter kontra högre lön. Jag har ju bara jobbat ett år så jag ser i nästa lönerevision om det slagit igenom med fler arbetsuppgifter och mer ansvar.”

Fackförbundet Visions lönesättning

Vi har skickat e-post till fackförbundet Vision för att se vad deras åsikt är gällande ingångslön och lön efter några år i yrket. Av dem får vi till svar att det inte finns något som heter ingångslön och att efter fem år i yrket bör man ligga på en lön mellan 26 000 och 33 000 kronor.

Diskussion

Metoddiskussion

Vi skickade ut enkäterna till Region Jämtland-Härjedalen och Region Värmland. Vi fick restriktioner som sa att vi var tvungna att vänta till

vecka 11 med att skicka ut enkäten till Region Värmland. När vi väl fick göra detta så fick vi till svar att det inte var genomförbart på grund av Covid-19. Där och då trodde vi att det var kört.

Vi fick då informationen om ett annat sjukhus som inte ligger inom samma verksamhetsområde i Värmland och var okej att skicka till. Turligt nog för oss var de villiga att ställa upp. Detta resulterade i att vi blev försenade med vårt arbete i ett par veckor.

Vi valde att använda oss av enkät för att få svar på våra frågor då det kändes som det lättaste sättet för oss att få svar på de frågeställningar vi hade. Vi använde oss av ett Google formulär som är lättarbetat. Problem uppstod ändå och de som inte svarat på de första fem frågorna gjorde det inte på grund av att första delen av enkäten försvann för dem. Det visade sig vara strul i tekniken men vi lyckades ordna till det inför utskick till nästa chef. Med glimten i ögat kallar vi det för barnsjukdom.

Resultatdiskussion

När det kommer till resultatet så tycker vi att det är skrämmande låg löneutveckling sett till arbetsuppgifter och ansvar. Det syns inte på den årliga löneförhandlingen att man har särskilda ansvarsområden eller arbetsuppgifter.

I våra synpunkter från deltagarna så var det en person som saknade journalskrivning på huvudsakliga arbetsuppgifter, då det var det enda den personen gjorde. Denna person uppger att hon arbetat i 35 år och har över 30 000 kr i månadslön, men gör alltså inget annat än skriver journaler. Det och det faktum att personen i fråga uppgett att hon hade en ingångslön på 18 000 – 18 999 kr per månad gör att svaret känns väldigt avvikande gentemot de andra.

I samband med att denna synpunkt kom in upptäckte vi att vi glömt journalskrivning som alternativ samt satt frågan som obligatorisk, vilket gjorde att hon inte kunde hoppa över den då hon inte jobbade med något

annat. Den här personen var en av de första att svara på enkäten vilket gjorde att ytterligare avvikande svar kunde undvikas efter vår justering. Frågan fick ”utöver journalskrivning” tillagt samt att den inte var obligatorisk längre.

Anledningen till att vi missade journalskrivning som arbetsuppgift är för att detta är något som vi sett som en självklar arbetsuppgift som vårdadministratör. Det kanske är så att vi haft förutfattade meningar om yrket och arbetsuppgifterna då vi haft så många olika arbetsuppgifter utöver journalskrivning på våra praktikplaceringar.

Det var väldigt intressant att se hur de upplever sin arbetssituation. Några upplever hög stressnivå medan andra upplever det som låg stressnivå. Det känns som att merparten upplever att det är ett uppskattat yrke och vi väljer att tolka det som att det är uppskattat på arbetsplatsen.

Enligt enkäten och våra egna erfarenheter från våra fyra kurser i Lärande i arbete (LIA), så är yrket väldigt lärorikt.

Om vi jämför arbetet vi gjort med det Maria Arvedson och Sara Tångring gjort och deras resultat så kan vi se att de högsta lönerna ligger kvar på ungefär detsamma, medan lägsta löner stigit vilket känns rimligt. En liten besvikelse är att se att det är en så pass liten skillnad som syns på så många år som 10 år.

I Maria och Saras arbete har de med en fråga om ingångslöner, där det visar sig att det var några inom yrket som hade startat på cirka 3 000 kr. I vårt arbete framkom att cirka 8 000 var ingångslönen. Vi valde att lägga 8 000 kr som lägstanivå då det varit några pensionsavgångar sedan deras arbete skrevs.

Vidare i deras arbete så framkommer att arbetsuppgifterna de fått i sina svar kan vara grundläggande för en löneförhöjning i yrkesrollen. Liksom i vårt arbete framkommer det att register, dataansvar och diagnosklassifikation är exempel på sådana arbetsuppgifter.

Vi har haft kontakt via e-post med fackförbundet Vision för att se vad de har för åsikt gällande ingångslön och löneutveckling. Vår frågeställning och deras svar finns i bilagorna. Något som är intressant är att det enligt Vision inte finns några ingångslöner och kommer aldrig att finnas det heller. Region Värmland upplevs dock använda sig av en typ av ingångslön för samtliga nyanställda vårdadministratörer med vissa justeringar som då gör att det kan kallas individuellt.

Källförteckning

Litteratur:

Patel, Runa & Davidson, Bo, 2019: *Forskningsmetodikens grunder*, Stockholm: Studentlitteratur.

Arvedson, Maria & Tångring, Sara, 2009: *Läkarsekreterares löneutveckling & arbetsuppgifter*, Kristinehamn.

Skriftlig

Eriksson, Göran, rådgivare, Vision, *Bilaga 6*.

Löneutveckling & arbetsuppgifter

I den här enkäten kommer vi ställa några frågor gällande arbete, lön och uppgifter. Enkäten är uppdelad i tre delar med övergripande frågor, lön och arbetsuppgifter. Svaren är helt anonyma och vi vill ha dina svar senast 2020-04-09.

Vi uppskattar din hjälp med att svara på dessa frågor.

Med vänliga hälsningar Alexandra och Frida

***Obligatorisk**

Inledande frågor

Några övergripande frågor för att underlätta statistiken.

1. Är du *

Markera alla som gäller.

- ☐ Man
- ☐ Kvinna
- ☐ Vill inte uppges

2. Vilket år är du född? *

3. Vilken utbildning har du som vårdadministratör/medicinsk sekreterare? *

Markera endast en oval.

- ☐ Läkarsekreterarutbildning (1 termin)
- ☐ Vårdadministrationsutbildning (2 terminer)
- ☐ KY, Hälso- och sjukvårdsdokumentation (3 terminer)
- ☐ Universitetet (4 terminer)
- ☐ Yrkehögskolan (4 terminer)
- ☐ Övrigt: _____

4. Hur många år har du arbetat? *

5. Trivs du som vårdadministratör? *

Markera alla som gäller.

- ☐ Ja
☐ Nej
☐ Vill inte svara

Lön

I det här avsnittet behandlar vi frågor gällande lönen.

6. Var jobbar du? *

Markera endast en oval.

- ☐ Sjukhus
☐ Regional vårdcentral
☐ Privat vårdcentral

7. Jobbar du i Värmland eller Jämtland-Härjedalen? *

Markera endast en oval.

- ☐ Värmland
☐ Jämtland-Härjedalen

8. Vad hade du för ingångslön när du började arbeta som vårdadministratör?
(bruttolön, heltid) *

Markera endast en oval.

- ☐ 8 000 - 8 999
- ☐ 9 000 - 9 999
- ☐ 10 000 - 10 999
- ☐ 11 000 - 11 999
- ☐ 12 000 - 12 999
- ☐ 13 000 - 13 999
- ☐ 14 000 - 14 999
- ☐ 15 000 - 15 999
- ☐ 16 000 - 16 999
- ☐ 17 000 - 17 999
- ☐ 18 000 - 18 999
- ☐ 19 000 - 19 999
- ☐ 20 000 - 20 999
- ☐ 21 000 - 21 999
- ☐ 22 000 - 22 999
- ☐ 23 000 - 23 999
- ☐ 24 000 - 24 999
- ☐ 25 000 - >

9. Vad är din nuvarande lön som vårdadministratör? *

Markera endast en oval.

- ☐ 15 000 - 15 999
- ☐ 16 000 - 16 999
- ☐ 17 000 - 17 999
- ☐ 18 000 - 18 999
- ☐ 19 000 - 19 999
- ☐ 20 000 - 20 999
- ☐ 21 000 - 21 999
- ☐ 22 000 - 22 999
- ☐ 23 000 - 23 999
- ☐ 24 000 - 24 999
- ☐ 25 000 - 25 999
- ☐ 26 000 - 26 999
- ☐ 27 000 - 27 999
- ☐ 28 000 - 28 999
- ☐ 29 000 - 29 999
- ☐ 30 000 - >

Arbetsuppgifter

I det här avsnittet behandlar vi frågor gällande era arbetsuppgifter.

10. Vilka är dina nuvarande huvudsakliga arbetsuppgifter? Utöver journalskrivning.
(flervalsfråga)

Markera alla som gäller.

- ☐ Kodning/DRG - Diagnosklassifikation
- ☐ Receptionsansvar
- ☐ Arkiv
- ☐ Dataansvar
- ☐ Webbdesgin/Intranät
- ☐ Tidboksansvar
- ☐ Statistik
- ☐ Fakturakontering
- ☐ Schemaläggning
- ☐ Utbildningsansvar/Handledare
- ☐ Personalansvar
- ☐ Scanning
- ☐ Posthantering
- ☐ Register

11. Har arbetsuppgifterna i frågan ovan höjt din lön? *

Markera endast en oval.

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Kanske

12. Om Ja, vilka uppgifter?

13. Hur upplever du din arbetssituation? (flera val är möjligt) *

Markera alla som gäller.

- ☐ Ingen stress
- ☐ Låg stressnivå
- ☐ Hög stressnivå
- ☐ Uppskattat
- ☐ Upplyftande
- ☐ Lärorikt
- ☐ Värdefullt
- ☐ Inspirerande

14. Har du synpunkter på denna enkät? Lämna gärna dem här.

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google.

Google Formulär

KY Hälso- och Sjukvårdsdokumentation
Maria Arvedson
Sara Tångring

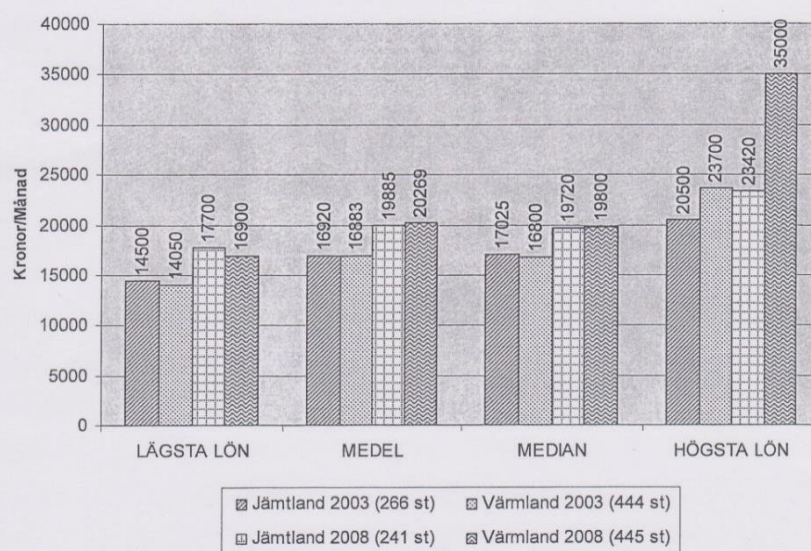
PROJEKTARBETE
2009-03-13

5 (15)

LANDSTING

Informationen vi fått från respektive landsting visar att det inte är någon större skillnad på Jämtlands landsting och Värmlands landsting vad gäller löneutvecklingen de senaste 5 åren.⁴ Lönerna följs åt ganska lika. Det som skiljer sig åt är att i Värmland 2008 var det någon som hade en hög högsta lön vilket höjer även medlet i Värmland något. Detta visar att man som sekreterare kan ha ganska hög lön men då har man antagligen en chefsbefattning.

**Jämförelse Jämtland-Värmland
Löneutveckling 2003-2008**

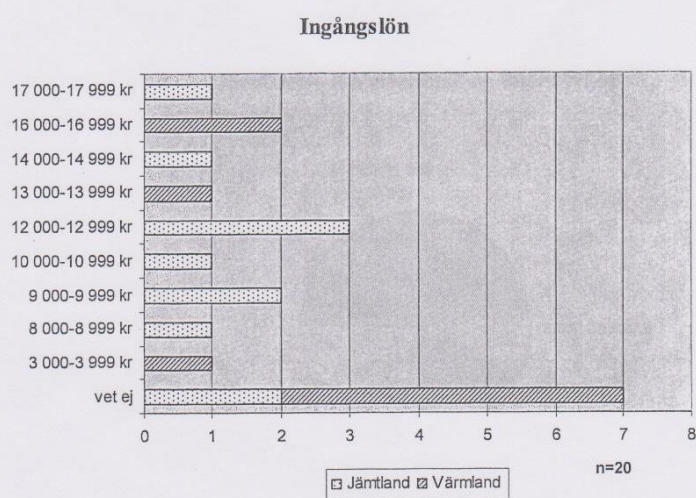


Egen framställning.⁴

2009-03-13

Ingångslön

Ingångslön varierar självklart oerhört beroende på vilket årtal man anställdes. Våra deltagare har allt från 1,5 års till 43 års yrkeserfarenhet. Så man kan anta att någon av våra deltagare blev anställd redan på 60-talet. Sju personer har ej uppgett någon ingångslön. Orsaken till detta är att de har arbetat i många år och inte kommer ihåg vad de hade för ingångslön när de började arbeta.

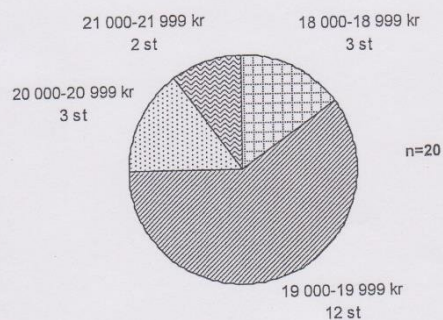


2009-03-13

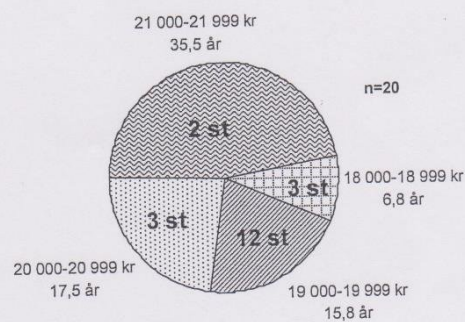
Nuvarande lön/Erfarenhet

Man kan utläsa att lång erfarenhet genererar i en aning högre lön. Majoriteten av våra deltagare har en lön i intervallet 19 000-19 999 kronor/månad. Där ligger yrkeserfarenheten i medel på 15,8 år.

Antal i löneintervall



Jämförelse lön mot antal medelår i yrket



Arbetsuppgifter man utför som läkarsekreterare

De arbetsuppgifter som de deltagare utför som de anser borde vara löneutvecklande är framförallt statistik, diagnosklassificering och dataansvar. Fjorton av våra tjugo deltagare har svarat nej på om detta har genererat högre lön. Endast fyra känner att det har gett höjd lön att utföra dessa arbetsuppgifter. Två har svarat att de inte vet om det gett högre lön.

I vår enkät har 16 av 20 svarat att de har fått nya arbetsuppgifter de senaste fem åren. Detta tyder på att man har möjlighet att utveckla sin kompetens. Men som vi redan nämnt så gav detta ingen högre lön för majoriteten.

Bilaga 3

Hej.

Vi är två vårdadministratörsstudenter på yrkeshögskoleutbildningen i Kristinehamn som just nu är vi inne på vår fjärde termin.

Just nu jobbar vi med vårt examensarbete som handlar om löner och arbetsuppgifter.

Vi skulle därför vilja ha lite uppgifter från er vad gäller löner för vårdadministratörer som jobbat olika länge.

Vad anser ni att en vårdadministratör ska ha för lön:

Ingångslön

Jobbat i 5 år, utan några extra arbetsuppgifter och ansvar

Jobbat i 5 år, med extra arbetsuppgifter och ansvar

Vår enkät riktar sig till administratörer i Region Jämtland-Härjedalen och Region Värmland. Vi undrar då om ni ser någon skillnad i löner i dessa regioner?

Vänliga hälsningar

Bilaga 4

Hej Tack för ditt mail

Löneläget för yrket varierar från ca 23000 och upp till ca 33000 och en medellön på ca 26000

Det finns inga ingångslöner och kommer aldrig att finnas.

Lönen ska sättas individuellt utifrån utbildning erfarenhet arbetsinnehåll och svårighetsgrad

Jag tycker att efter 5 år i yrket ska man ligga mellan 26-33000

Lycka till med studierna

Hälsningar



Göran Eriksson

Rådgivare

Hangöv 20, Box 7825, 103 97 Stockholm

Vision Direkt 0771 44 00 00, vision.se

facebook.com/visionfacket

twitter.com/#vision_fack

Bilaga 5

Hej!

Vi heter _____ och läser till
vårdadministratörer/medicinska sekreterare i Kristinehamn. Vi är nu inne
på termin 4 och det är dags för vårt examensarbete.

I vårt examensarbete har vi valt att undersöka löneutveckling och
förändringar i arbetsuppgifter under de senaste 10 åren. Till grund för hur
jämförelsen ska sammanställas har vi ett examensarbete som skrevs på
vår skola för cirka 10 år sedan. Det examensarbetet var en jämförelse
mellan Landstinget Värmland och Landstinget Jämtland. Vi vill därför
göra en jämförelse mellan Region Värmland och Region
Jämtland/Härjedalen.

Vi hoppas att ni vill delta i vårt arbete genom att låta oss skicka ut en
enkät till er som ni i er tur får skicka ut till era
vårdadministratörer/medicinska sekreterare.

Dessa enkätsvar skulle vi vilja ha tillbaka senast innan påsk!
Meddela oss gärna så snart som möjligt så vi vet om ni vill/kan delta.

Hälsningar

