

**Yh** Yrkeshögskolan

YRKESHÖGSKOLEUTBILDNING

Medicinsk sekreterare

Kristinehamn

# IT-utbildning under förändring

Examensarbete 35 poäng



Våren 2020

## Sammanfattning

Jag har i detta projekt undersökt om IT-kursen som utbildningen erbjuder är i behov av utveckling samt hur Kristinehamns utbildnings kursplan i IT skiljer sig från Örebros kursplan. Detta tror jag intresserar utbildningsledare och andra som är delaktiga i utbildningens kursplaner för möjlig information om man vill göra en ändring eller utveckla kursen. Jag vill även ta reda på om vårdadministratörer anser sin IT-utbildning varit tillräckligt innehållsrik.

Mitt material har jag fått från utbildningsledare i Kristinehamn och Örebro. Jag har till vårdadministratörer i region Värmland och Örebro skickat ut en enkätundersökning som jag har använt mig av i mitt resultat. Jag sammanställer deras svar och grundar mitt projekt på deras svar och åsikter.

Jag har i enkätundersökningen sett att majoriteten av undersökningsgruppen tog sin examen 2019. De gör att de flesta som deltagit fått haft en relativt modern utbildning i IT och haft liknande kursplan som den vi går efter nu. Det jag kunnat konstatera är att majoriteten är nöjd med sin utbildning och de flesta anger samma sak vad det gäller vad man vill lära sig.

Min enkätundersökning med 45 stycken deltagare är ett lagom underlag för att kunna dra en konkret slutsats, man kan få en uppfattning om hur det ligger till. Detta underlag är bevis nog för att man ska kunna göra en värdering ifall man anser att IT-kursen kräver ett upplyft alternativt ifall den anses vara tillräcklig som det är i dagsläget.

## Innehåll

Inledning .....	1
Bakgrund.....	2
Syfte och frågeställningar .....	3
Metod .....	4
Resultat .....	5
Undersökningsgruppens sammansättning.....	5
På vilken ort läste du till medicinsk vårdadministratör?.....	5
Läste du en IT-kurs under din utbildning?.....	6
Vad tycker du är viktigt att lära sig i en IT-kurs som ska vara förberedande för vårdadministratöryrket? .....	6
Hur upplever du dina egna kunskaper inom IT (användning av system och datorn)? .....	6
Skulle du vilja ha en tilläggsutbildning inom IT (tilläggsutbildning av system eller användning)?.....	7
Finns det möjlighet från arbetsplatsen att få utökad utbildning inom IT? .....	7
Tycker du att det är värdefullt med IT-utbildning i kursplanen för personer som studerar till vårdadministratör? .....	8
Upplever du att den utbildning du fått inom IT har varit tillräcklig? (Tillägg gärna åsikt om din IT-utbildning). .....	8
Övriga synpunkter.....	8
Metoddiskussion .....	9
Resultatdiskussion.....	9
Källförteckning .....	11
Bilagor 1-4 .....	12

## **Inledning**

Jag är studerande på Kristinehamns yrkeshögskola, Vårdadministratör. Detta är en utbildning på totalt 400 poäng och den sista terminen gör vi ett examensarbete som är 35 poäng av kursen.

Då vi närmar oss examen och till sommaren strax är färdigutbildade ville jag ta chansen att se över om det fanns efterfrågan på en förändring i IT-utbildningen som ingår i utbildningen.

I detta arbete kommer man kunna läsa om vad vårdadministratörer ute i verkligheten anser vara en viktig del i en IT-utbildning och vad deras egna erfarenheter och utbildningar har gett dem.

Det kommer även vara en liten del där studieplanen för Concensus Örebros medicinska vårdadministratör IT-utbildning jämförs med den som finns i dagsläget för Kristinehamns IT-utbildning i vårdadministrationsutbildningen.

## Bakgrund

Ett arbete som utgår från att kunna samla in feedback från arbetande vårdadministratörer, vad verksamheten anser att de skulle behöva tilläggas i utbildnings kursen IT. Saknas något och hur ser olika kursplaner ut respektive ort?

Varför jag valt detta område är för att jag ser en utvecklingsmöjlighet inom IT-utbildningen. En kurs som länge varit på agendan och som nu är i behov av en förändring enligt mitt personliga omdöme. Jag vill granska denna kurs i ett brett perspektiv och rikta mig till alla som arbetar som vårdadministratörer både i Örebro samt Värmland.

Mitt tillvägagångsätt kommer vara att skicka ut en enkät till enhetsansvariga för att därifrån kunna få in svar av vårdadministratörer. Jag vill inte att min undersökning ska begränsa sig endast till region Värmland och tänker också mejla min undersöknings enkät till region Örebro.

## Syfte och frågeställningar

Det övergripande syftet med examensarbetet är att öka förståelsen för hur aktivt arbetade vårdadministratörer förhåller sig till den IT-utbildning som de fick när de gick sin motsvarande utbildning till vårdadministratör. Det är även viktigt för arbetet att se på hur dessa personer förhåller sig till IT och ifall de tycker att det har varit viktigt i arbetet. Uppsatsens övergripande syfte kommer att belysas genom att undersöka vårdadministratörernas uppfattningar om vad utbildningen har lärt dem och vad den innefattade. Studien diskuterar även hur vårdadministratörerna tänker tillgångar och möjligheter för dem att kunna få vidare utbildning inom IT i verksamheten.

Frågor som jag har sett närmare på i detta arbete är följande:

- Anser man att den utbildning man fått inom IT varit tillräcklig?
- Hur många har läst IT-kurs?
- Finns det något man saknar?
- Ser man någon skillnad på kursplan Örebro respektive Värmland

## Metod

För att kunna göra detta examensarbete har jag samlat information från vårdadministratörer i verksamheter från region Värmland samt region Örebro.

Jag har utformat en enkät i Google formulär med frågor gällande deras syn på IT utbildningen och utveckling. Jag valde slumpmässigt ut tio olika avdelningar och mottagningar i dessa två regioner dit enkäten skickades. Se bilaga 1.

Innan jag skickade ut enkäten lät jag sex stycken av mina klasskamrater svara på enkäten för att se om det var något som behövdes justeras och att den var lättbegriplig. Jag gjorde därefter några små justeringar innan jag skickade ut den till de olika enheterna.

Jag mejlade de slumpmässigt valda enhetscheferna som motsvarar mina kontaktpersoner som i sin tur fick uppdraget att förmedla enkäten vidare till de vårdadministratörerna på deras mottagning respektive avdelning. Enhetscheferna skulle endast förmedla enkäten och behövde inte samla in svar eller delta själva.

Med mejlet som jag skickade bifogade jag ett missivbrev som förklarade vad enkäten handlade om. Jag poängterade anonymitet. Se bilaga 2.

Enkäten besvarades inom den utsatta tiden som angavs i missivbrevet, de som fick enkäten deltog med ett fåtal bortfall på några enstaka personer. Alla har svarat på alla frågor med enstaka bortfall på frågan om övriga synpunkter.

## Resultat

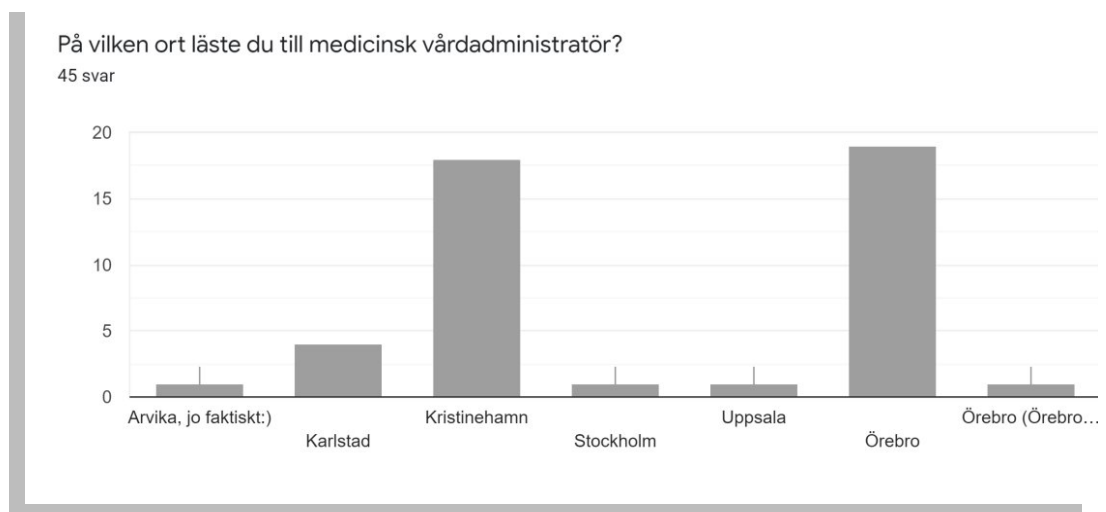
I detta kapitel finner ni den del av studien som visar vilka resultat som framkommit under undersökningen. Rubrikerna baseras på de frågor som ställdes till undersökningsgruppen (se bilaga 1).

### Undersökningsgruppens sammansättning

Efter att samtliga 45 svar inkommit kan det ses en stor spridning på vilka åldrar som arbetar som vårdadministratörer, det varierar mellan födda från år 1956 till och med år 1996. Majoriteten svarar att de är födda 1990. Av de som svarar på enkäten så har nio stycken tagit examen 2019 medan endast en person svarar att den blev färdig vårdadministratör 1974. 45 personer svarar på enkäten och tio stycken har arbetat i ett år eller mindre, de är en person som svarar att den har arbetat i 45 år. Resultatet av enkäten avslöjar också att 41 personer arbetar på sjukhus medan fyra personer arbetar inom annan verksamhet, till exempel vårdcentral.

### På vilken ort läste du till medicinsk vårdadministratör?

Här svarar deltagarna att majoriteten har antingen studerat i Örebro (20 personer) motsvarande Kristinehamn (18 personer). Fyra personer har studerat i Karlstad, en person läste i Stockholm, en person i Uppsala och en person svarar att den studerade i Arvika.



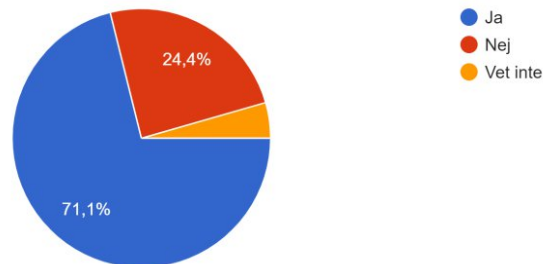


## Läste du en IT-kurs under din utbildning?

32 personer svarar att de hade en utbildning inom IT medans de gick sin utbildning medans 11 personer inte hade det, två personer svarar att de inte vet om de läste någon IT-kurs under deras utbildning.

Läste du en IT-kurs under din utbildning?

45 svar



## Vad tycker du är viktigt att lära sig i en IT-kurs som ska vara förberedande för vårdadministratöryrket?

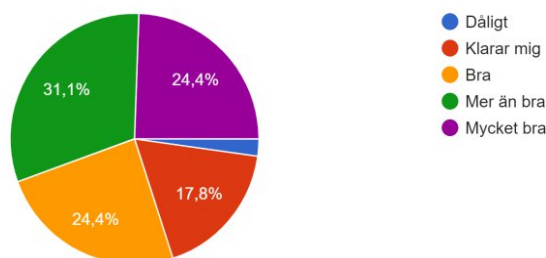
Efter att ha studerat samtliga svar på frågan kan jag notera att majoriteten svarar att de tycker att det är viktigt att lära sig Office-paketet samt systemen man arbetar i. Visa tycker dessutom att en grundläggande lära inom datorns funktioner samt praktiska färdigheter.

## Hur upplever du dina egna kunskaper inom IT (användning av system och datorn)?

Det är 14 personer som tycker att de är mer än bra, 11 personer tycker mycket bra, åtta personer tycker de klarar sig, 11 personer svarar att de tycker deras kunskaper är bra medans det bara är en person som svarar att den tycker att sina kunskaper är dåliga.

Hur upplever du dina egna kunskaper inom IT (användning av system och datorn)?

45 svar

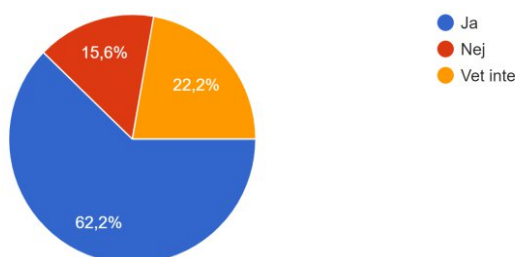


Skulle du vilja ha en tilläggsutbildning inom IT (tilläggsutbildning av system eller användning)?

28 personer svarar att de skulle vilja få en tilläggsutbildning i IT, sju personer svarar nej på frågan och tio personer vet inte om de skulle vilja ha en tilläggsutbildning.

Skulle du vilja ha en tilläggsutbildning inom IT (tilläggsutbildning av system eller användning)?

45 svar



Finns det möjlighet från arbetsplatsen att få utökad utbildning inom IT?

Här ser vi att av 45 personer så är det 29 personer som svarar att de inte vet om deras arbetsgivare kan tillhandahålla utökad utbildning inom IT. Fyra personer svarar att deras arbetsgivare inte har den möjligheten och 12 personer svarar att det finns möjlighet för en utökad IT-utbildning på deras arbetsplats.

Tycker du att det är värdefullt med IT-utbildning i kursplanen för personer som studerar till vårdadministratör?

Hela 44 personer av 45 svarar ja på denna fråga att det är viktigt, en person svarar att den inte ser det som en nödvändighet.

Upplever du att den utbildning du fått inom IT har varit tillräcklig? (Tillägg gärna åsikt om din IT-utbildning).

Här svarar undersökningsgruppen fritt och har möjlighet att delge sina åsikter om IT-utbildningen. Majoriteten svarar att de upplevde att deras utbildning var tillräcklig. En del av undersökningsgruppen svarar att de känner att det finns annat man skulle kunna lägga fokus på för att få en bra utbildning i IT då de upplevde att de redan hade bra och grundläggande kunskap om IT sedan innan. Vissa personer som möjligen inte hade IT-utbildning svarar att de skulle vilja haft en IT-utbildning under deras utbildning.

### Övriga synpunkter

Undersökningsgruppen fick valfriheten att uttrycka egna synpunkter om enkäten och uttrycka åsikter, 11 av 45 personer valde att skriva något här det är ett bortfall på 34 personer. Vissa svarar att de tycker att det är svårt att hela tiden hinna med och utbilda till relevanta IT kunskaper då system och program konstant uppdateras. En person uttrycker att den tycker ämnet på examensarbete är intressant då många i dennas klass klagade på just IT-utbildningen. Resterande skriver mest lycka till och att de tycker det var en kul enkät.

## Metoddiskussion

Det har inte varit någon direkt utmaning att få in svar från deltagarna som jag slumpmässigt valt att skicka min enkät till. Google enkät har varit enkel att kunna sammanställa och den var praktisk och överskådlig, dessutom verkar det som att deltagarna har kunnat svara och deltagit utan problem. Jag har enbart använt mig av de 45 svar som jag fått via min enkät och tycker det har skapat en relativt bra grund för mitt examensarbete.

När jag jämförde region Värmlands och Örebros kursplaner för IT-kursen granskade jag de två olika dokumenten, detta genom att läsa dem på egen hand och grundade min jämförelse på den faktan.

## Resultatdiskussion

Vad jag noterade i undersökningen och finner intressant är trots att jag förväntade mig att många av deltagarna skulle bojkotta Office-paketet var det en av de saker som de absolut flesta ansåg som en viktig del att få lära sig i utbildningen. Vad som var mer förväntat var att många vill få kunskaper i sin utbildning om de system de ska arbeta i när de blir färdiga trots att vissa poängterade att det kan vara svårt då de konstant uppdateras samt att vissa regioner nu är under en omvandling att byta journalsystem.

Efter att studerat svaren från undersökningsgruppen så känner jag att IT-utbildningen som vi läser i dagens läge redan är relevant och väl utformad då de flesta ville få lära sig det som vi på Kristinehamns yrkeshögskola lärt oss under fyra terminer. Om det finns något som jag skulle se som en nyttig del av kursen att tillägga skulle det vara att man fick lära sig att använda Skype och inte endast Googles egna funktioner då man ute i sjukvården inte använder dessa system lika mycket som man gör i skolan.

Många av deltagarna har även nämnt att en mer praktisk del i IT-kursen skulle vara användbar, jag kan hålla med dessa då man ibland får utmaningen att koppla in eller installera skrivare på enheter eller mottagningar. Utöver detta finns inte mycket att anmärka på.

I mitt arbete såg jag även över två olika kursplaner inom IT, den från Kristinehamn samt den från Örebros utbildning, efter att studerat dessa kunde jag inte notera någon mängd olikheter i dessa olika kursplaner och beslutade att

inte undersöka vidare i olikheter eller likheter i dessa kursplaner. Då den största ståndpunkten i båda kursplaner är att studerande ska lära sig Office-paketet.

Avslutningsvis anser jag att det i nuläget inte finns någon anledning att förändra IT-kursen, den finns vissa små detaljer som man säkert skulle kunna se över, de kan vara att man är mer uppmärksam på utvecklingen av system och arbetssätt samt att rikta lite av kursen till en mer praktisk del, till exempel att installera skrivare eller dylikt. Majoriteten av de som arbetar ute i verksamheten i dagsläget är nöjda med den utbildning de fått.

# Källförteckning

## Kurslitteratur

Örebro Concensus, medicinsk vårdadministratör utbildning, IT-kursplan, 2018, bilaga 3.

Kristinehamns yrkeshögskola, vårdadministratör, IT-kursplan, 2017, bilaga 4.

## Bilagor 1-4

### Bilaga 1

## IT-kunskaper hos medicinska vårdadministratörer

Mitt namn är Emma Söderberg och jag läser till vårdadministratör vid Kristinehamns yrkeshögskola. Jag genomför för närvarande ett examensarbete om hur hög utbildningsnivån inom IT är hos vårdadministratörer och om det behövs en förbättring i kursen.

\*Obligatorisk

**Vilket år är du född? \***

Ditt svar

**Vilket år blev du färdig medicinsk vårdadministratör? \***

Ditt svar

**Hur många år har du arbetat som vårdadministratör? \***

Ditt svar

**Var arbetar du? \***

Sjukhus

Vårdcentral

Arbetat både på sjukhus och vårdcentral

Annan verksamhet

**På vilken ort läste du till medicinsk vårdadministratör? \***

Ditt svar

**Läste du en IT-kurs under din utbildning? \***

Ja

Nej

Vet inte

**Vad tycker du är viktigt att lära sig i en IT-kurs som ska vara förberedande för vårdadministratöryrket? \***

Ditt svar

A rectangular text input field with a thin border. On the right side, there are three small square buttons stacked vertically: a top button with an upward-pointing triangle, a middle button with a downward-pointing triangle, and a bottom button with a rightward-pointing triangle. On the left side, there are two small square buttons: a left button with a leftward-pointing triangle and a right button with a rightward-pointing triangle.

**Hur upplever du dina egna kunskaper inom IT (användning av system och datorn)? \***

Dåligt

Klarar mig

Bra

Mer än bra

Mycket bra

**Skulle du vilja ha en tilläggsutbildning inom IT (tilläggsutbildning av system eller användning)? \***

Ja

Nej

Vet inte

**Finns det möjlighet från arbetsplatsen att få utökad utbildning inom IT? \***

Ja

Nej

Vet inte

**Tycker du att det är värdefullt med IT-utbildning i kursplanen för personer som studerar till vårdadministratör? \***



Ja

Nej

Vet inte

**Upplever du att den utbildning du fått inom IT har varit tillräcklig?  
(Tillägg gärna åsikt om din IT-utbildning). \***

Ditt svar


A text input field with a scroll bar on the right and navigation buttons (back and forward) at the bottom.

**Övriga synpunkter**

## Bilaga 2

### **Inbjudan till deltagande i enkätundersökning om utbildning inom IT hos vårdadministratörer.**

**Hej!**

Mitt namn är  och jag läser till vårdadministratör vid Kristinehamns yrkeshögskola. Jag genomför för närvarande ett examensarbete om hur hög utbildningsnivån är inom IT är hos vårdadministratörer och om det behövs en förändring av kursen IT i utbildningen.

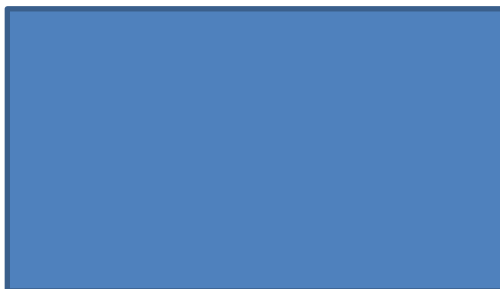
För att få mer information kring det har jag skapat en enkät som vänder sig till alla arbetande vårdadministratörer. Jag skulle uppskatta om du vidarebefordra denna enkät till berörda vårdadministratörer. Resultatet av enkätundersökningen kommer uteslutande att användas för studieändamål. Svaren från undersökningen garanteras att förbli anonyma, förutsatt att det inte skrivs några namn på enkäten. Om det finns frågor eller funderingar om deltagandet går det bra att kontakta mig på ned stående kontaktuppgifter.

Det skulle vara till stor hjälp om så många som möjligt tar sig tid att delta i undersökningen. Skicka svaren så snart som möjligt, dock senast 31 mars 2020.

Tack på förhand för din medverkan!

**Enkät finnes här:**

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScmQVYpjeNzDek-MN\\_uGWB41v0v-YF6yo6EDXvhCX28e-ujCA/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScmQVYpjeNzDek-MN_uGWB41v0v-YF6yo6EDXvhCX28e-ujCA/viewform)



## Kursplan

Utbildning:	Medicinsk vårdadministratör
Kurs:	IT i hälso- och sjukvården
Omfattning:	30 YHP
Undervisningsspråk:	Svenska, engelskspråkig litteratur kan förekomma
Förkunskaper:	Inga
Valbar kurs:	Nej
Utb.nr:	YH00334-2018-1 & 2
Fastställd av ledningsgruppen:	2018-08-17

### Beskrivning av kursen

Kursen fokuserar på kunskaper som är relevanta för professionen administrativa vårdadministratörer. Nämda profession ses som en profession i utveckling mot utökat eget ansvar, ökad digitalisering, ökat deltagande i utvecklingsprocesser med digitala inslag, behov av kunskaper om och färdigheter i digitala verktyg och tekniker samt om för- och nackdelar med digitalisering i hälso- och sjukvård. Kursens upplägg bygger på en akademisk tradition av kritiskt förhållningssätt och självständigt kunskapsökande.

### Kursens syfte och mål

Målet och syftet med kursen är att ge en introduktion till IT i vården genom grundbegrepp inom IT, informationssökning om IT i vården, webbkunskap, informationssäkerhet och standardprogram.

Efter genomgången kurs ska den studerande:

### Kunskaper

- Förstå principen och kunna beskriva enklare IT-system och aktörer i ett systemutvecklingssammanhang
- Förklara principen gällande grundläggande informationssäkerhet
- Förklara Internet- och webbplatsrelaterade kunskaper om tillgänglighet, användbarhet, lagar och regler.

### Färdigheter

- Kunna använda standardsystem på en grundläggande nivå och tillämpa enklare analys av användbarhet och tillgänglighet
- Tillämpa enklare analys av informationssäkerhet
- Söka och dela vetenskaplig och annan för området hälso- och sjukvård relevant information.
- Referera och bedriva källkritik
- Använda bibliotekstjänster inklusive några relevanta databaser inom området hälso-och sjukvård.

## Bilaga 3



### Kompetenser

- Kunna självständigt tillämpa och analysera informationssäkerhet på ett insiktsfullt sätt ur ett medicinskt sekretärperspektiv
- Kunna söka, värdera och dela information med utgångspunkt från ett hälso- och sjukvårdsperspektiv på ett ansvarsfullt sätt.

### Betygskriterier och bedömning

Betyg - Icke godkänd (IG), Godkänd (G) och Väl godkänd (VG)

När den studerande har fullföljt kursen men inte uppnått betyg G sätts betyg IG.

För att uppnå betyget G ska den studerande:

- Erhålla minst betyget G på kursens fyra moment

För att uppnå betyget VG ska den studerande uppnå:

- Alt 1: VG på moment 1 & 4 och minst G på moment 2 & 3.
- Alt 2: VG på moment 2 eller 3 OCH VG på moment 1 eller 4 samt och minst G på de två övriga momenten

### Kunskapskontroll och examination

Eftersom flipped classroom pedagogik bygger på formativ feedback så är det viktigt att studenterna deltar aktivt i de seminarier som ingår i respektive moment och där frågor angående kursinnehållet diskuteras och eventuella oklarheter undanröjs innan examinationen. Inför seminarierna skall studenterna besvara ett antal frågor som distribueras när momentet startar. Besvarande av seminariefrågor och deltagande i seminariet ger poäng för bedömning av momentet. De uppgifter som utgör examination av momenten skall alla vara godkända för att studenten skall få godkänt på momentet. Om en uppgift inte är godkänd ges möjlighet till komplettering.

Bedömning av grupparbeten på moment 2 och 3 sker på samma sätt som bedömning av de individuella uppgifterna på moment 1 och 4.

Examination av kursen sker utifrån ovanstående och deltagande på obligatoriska moment.

En examinationsform kan justeras utifrån vad som framkommer i 2 kap. 3§ i Förordning (2009:130) om yrkehögskolan gällande särskilt pedagogiskt stöd.

## Bilaga 4



Utbildning som kursen ingår i:  
Medicinsk sekreterare – vårdadministratör  
Version  
1:2  
Kursens omfattning:  
35 yrkeshögskolepoäng  
Undervisningsspråk:  
Svenska  
Förkunskapskrav:  
Inga  
Velbar kurs:  
Nej  
Utbildningsnummer och omgång:  
2016111, omgång 2  
Beslutsdatum för kursplanen:  
2017-03-31, rev. 2018-08-28

### IT

Målet med kursen är att ge goda kunskaper i datasystem, layout och webbdesign. Kursen ska ge kunskaper om IT-systemens säkerhet och ge goda kunskaper om uppbyggnad och funktion hos en persondator. Kursen ska dessutom ge kunskap i de källkritiska, juridiska och etiska aspekterna av informationshantering ur ett säkerhetsperspektiv. Dessutom ska kursen ge kunskap om hur statistisk information sammanställs.

### Kursens mål

Efter fullföljd kurs ska den studerande ha följande kunskaper, färdigheter och kompetenser:

### Kunskaper:

Kursen ger kunskaper om/ï:

- Vanliga program för ordbehandling, kalkyl, presentation och registerhantering
- Grunderna i datakommunikation
- Hur man värderar insamlat material
- Hur man sammanställer olika typer av statistik
- Ergonomi på arbetsplatsen
- Datasekretess och datasäkerhet
- Internet och intranät
- Källkritik

### Färdigheter:

Efter kursen har den studerande färdigheter för att:

- Vara medveten om betydelsen av korrekt tangentbordsteknik för att skriva på ett ergonomiskt och effektivt sätt
- Använda IT för att söka och bearbeta information
- Förstå uppbyggnaden av enklare databaser
- Redogöra för kraven på yrkesspecifik datasekretess och datasäkerhet

## Bilaga 4



- Finna, strukturera, sammanfatta och redigera adekvat information samt presentera denna muntligt och skriftligt på ett intresseväckande sätt
- Kunna uttrycka sig muntligt och skriftligt i olika situationer och anpassa form och innehåll till syfte och mottagare

**Kompetenser:** Efter kursen har den studerande kompetenser att:

- Använda sig av vanliga program för ordbehandling, kalkyl, presentation och enkel registerhantering
- Använda internet och intranät för ett källkritiskt kunskapsinhämtande
- Redigera webbsidor inom yrkesområdet
- Vara en IT-resurs

### Former för kunskapskontroll

Kursen delas in i olika delmoment utifrån kursmålen. Kunskapskontroll och uppföljning genomförs via enskilda skriftliga prov, enskilda muntliga redovisningar i PowerPoint samt redovisningar i grupp.

### Principer för betygssättning

Betyg sätts i form av Icke godkänt (IG), Godkänt (G) eller Väl godkänt (VG)

#### Icke Godkänt (IG)

Den studerande har fullföljt kursen men inte nått alla mål för kursen

#### Godkänt (G)

Den studerande ska

- ha god förmåga att använda datorn som arbetsredskap vid yrkesutövning inom området
- kunna använda IT-system för att söka och bearbeta information
- kunna beskriva uppbyggnaden av enklare databaser
- kunna efterbehandla information med hjälp av vanliga applikationsprogram för ordbehandling, kalkyl, registerhantering och layout
- kunna sammanställa olika typer av statistik
- kunna beskriva hur man iordningsställer en dator med olika former av kringutrustning för användning vid datakommunikation
- kunna redogöra för olika typer av överföring vid datakommunikation
- kunna använda datorn för att hantera meddelande mellan användare
- ha kunskap om datasäkerhet och sekretess inom den patientrelaterade dokumentationen
- ha insikt i källkritiskt tänkande
- med handledning kunna redigera webbplatser



#### Väl godkänt (VG)

Den studerande ska

- ska ha fördjupade kunskaper i ordbehandling, kalkyl, registerhantering och layout
- självständigt kunna sammanställa olika former av statistik
- självständigt redogöra för de särskilt viktiga frågor och lagar, som har att göra med datasäkerhet och sekretess inom patientrelaterad dokumentation
- självständigt dra slutsatser och beskriva ett källkritiskt tänkande ur ett säkerhetsperspektiv
- självständigt redigera webbplatser