

MATUPPLEVELSE ÄLDREBOENDE

Resultat från matgästenkäten 2020



Kristinehamns
kommun

Matgästenkäten

Varje år genomför Kristinehamns kommun en enkät som undersöker matgästernas upplevelser av serveringen, smak och utseende på maten. Enkäten riktar sig till äldreboenden i centrala Kristinehamn som får varm lagad mat levererad från Uranus. Enkäten skickades till ca 220 personer.

166
personer har
svarat på enkäten

90%

är nöjda med
helhetsintrycket

Helheten

Flertalet uppger att de är nöjda eller mycket nöjda med helhetsintrycket av maträtterna.

5 av 6

är nöjda med
bemötandet vid
serveringen

Bemötande

Undersökningen visar på en ökad trivsel och ett förbättrat bemötande vid serveringen från föregående år.

85%

är nöjda med
smakupplevelsen

Upplevelse

Majoriteten av matgästerna svarar att de är nöjda eller mycket nöjda över smakupplevelsen. 82% svarar även att de är nöjda eller mycket nöjd med matens utseende.



”Maten ser väldigt bra ut när den serveras på tallriken. Fint upplagt.”

- citat från brukare äldreboende

Centralsjukhuset Karlstads undersökning

Centralsjukhuset Karlstad (CSK) levererar regelbundet kylda maträtter till äldreboenden i glesbygd och hemtjänsten i Kristinehamns kommun. Parallellt med vår undersökning genomför CSK också en undersökning med fokus på matgästernas upplevelser av serveringen, smak och utseende på maten.

122

personer i Kristinehamn har svarat på enkäten

4,5 av 6

är nöjda med matens utseende och smak

5,5 av 6

är nöjda med bemötandet vid leverans

5 av 6

är nöjda med helheten

”Det är jätteroligt att det jobb personalen i köket och på äldreboendena gör syns i enkätresultatet. Vi lagar maten för de boende och är måna om att de är nöjda med den. Måltiden är en viktig stund på dagen.”

Miriam Lange Bålman
Biträdande kost- och servicechef

Genom den här undersökningen har äldre fått ge sin syn på maten som serveras på äldreboenden och i hemtjänsten i Kristinehamns kommun.

Såväl den varma som den kylda maten har fått bra omdömen. Vi tar hänsyn till alla kommentarer och önskemål vi har fått i arbetet att ytterligare förbättra upplevelsen av måltiden.

Kontaktuppgifter

Maria Taheri Wiik, kost- och servicechef
maria.taheriwiik@kristinehamn.se

Miriam Lange Bålman, biträdande kost- och servicechef
miriam.langebalman@kristinehamn.se

.....

Vi har flyttat matsedeln på hemsidan! Nu hittar du den på:
Kristinehamn.se - Stöd och omsorg - Äldreomsorg - Maten i äldreomsorgen