



Kommunledningsförvaltningen
Stellan Sjögren
stellan.sjogren@kristinehamn.se

→ Plan
Policy
Handlingsplan
Rutin
Instruktion
Riktlinje

Digitalisering

Dokumenttyp Policy	Dokument-ID KS/2020:10	Datum för beslut 2020-02-27 §15	Version 1.0
Beslutsinstans Kommunfullmäktige	Dokumentansvarig Kommundirektör	Ansvarig för uppföljning Digitaliseringschef	Reviderad [Reviderad]
Dokumentet gäller Kommunen			

Digitalisering i Kristinehamn kommun

Kommunens digitaliseringsarbete fokuserar på våra arbetssätt, processer och informationsförvaltning och hur dessa kan förbättras och förändras till nytta för våra medarbetare, invånare och näringsliv.

Digitalisering är en strategisk ledningsfråga på kommunledningsnivå samt i varje nämnd och förvaltning.

Digitaliseringen är en viktig framgångs- och förändringsfaktor när det kommer till hela kommunens verksamhetsutveckling.

Mål och effekter

Digitaliseringen förväntas bidra till att kommunen vision med tillhörande mål kan nås och infrias.

- Huvudmålet är att skapa ekonomisk nytta genom effektivisering och innovationer.

Dessutom ska kommunen fullt ut ta tillvara digitaliseringens möjligheter i syfte att nå:

- Förbättrade arbetssätt och processer
- Ökad kvalitet och service till invånare och näringsliv
- Öppenhet, likabehandling och trygghet i kontakt med kommunen
- Stärka attraktionskraften som arbetsgivare med ett klimat som stimulerar delaktighet och innovation

Styrande principer

Följande principer är styrande för arbetet med verksamhetsutveckling och digitalisering:

- Vårt förändringsarbete utgår från principen om ”Digitalt först”. Detta innebär att vi, när det är möjligt ska välja digitala lösningar.
- Digitalisering sker med utgångspunkt i en modell för nyttorealisering.
- Vi effektiviserar och skapar automatiserade processer med hjälp av ny teknik.
- Kommunen strävar efter att säkra ett långsiktigt digitalt bevarande. Det innebär att digital information i möjligaste mån ska arkiveras digitalt. Kommunen ska även arbeta med att digitalisera administrativa processer för att minska mängden pappershandlingar.
- Kommunens tjänster ska vara tillgängliga, stödjande och enkla att nå.
- Vi använder digitalisering för att minska kommunens klimat- och miljöpåverkan.
- Digital kompetens ska vara en del i varje förvaltnings strategi och plan för kompetensförsörjning.
- Vi ska bedriva ett aktivt arbete med informationssäkerhet och IT-säkerhet.
- Vi ska vidareutveckla vår tekniska infrastruktur för att skapa förutsättningar för en fortsatt digitalisering.

