



## Kommunikationsplan avfallsplan

### Bakgrund

Avfallsplanens syfte är att utveckla avfallshanteringen mot de mål och inriktningar som vi som samhälle valt att arbeta mot, samordna de ansträngningar som idag genomförs och säkerställa att våra åtgärder leder i en riktning där avfallshanteringen verkligen leder till bättre resurshushållning. Avfallsplanen vänder sig till invånare, verksamhetsutövare och anställda i kommunen vilket gör att vi behöver kommunicera både internt och externt via olika kanaler. Planen ska fungera som beskrivning av hur kommunen arbetar med avfallsfrågan och kan därför också fungera som exempel på arbete för andra organisationer i kommunen. Avfallsplanen ska också bidra till att uppnå kommunens vision och mål. Kommunikationsplanen är ett stöd för den egna organisationen för att på ett enkelt sätt veta vad, när och hur vi kommunicerar, både internt och externt, och vilka aktiviteter som är kopplade till avfallsplanen.

Efter att kommunfullmäktige har beslutat om reviderad avfallsplan kommer den nya att gälla från 1 januari 2024.

### Varför behöver vi kommunicera?

Vi behöver sprida kunskapen om den nya avfallsplanen och den lagstadgade information som behövs i anslutning till avfallsplanearbete. Vi behöver informera om hur vi ligger till i arbetet, vilka resultat vi uppnår i syfte att stödja/stimulera våra invånare, företag och medarbetare. Vidare behöver vi olika former av dialoger för att få veta våra intressenters inställning, utmaningar och behov.

#### Mål:

- Öka medvetenheten och kunskapen om avfallshantering i Kristinehamns kommun bland invånare och verksamhetsutövare.
- Främja engagemang och delaktighet i avfallshantering genom att uppmuntra till aktivt deltagande och positiva förändringar i beteendet hos invånare och verksamhetsutövare.
- Skapa en positiv bild av avfallshantering i kommunen och visa på dess betydelse för en hållbar resurshantering.
- Skapa en öppen dialog med intressenter och involverade parter för att identifiera utmaningar, behov och förbättringsmöjligheter.

### Budskap

- Avfallsplanen är ett stöd för hur vi under 2023–2026 tillsammans kan minska mängden avfall.
- Att minska mängden avfall är bra för miljön.
- Genom att minska avfallsmängderna och öka återvinningen kan vi bevara och återanvända våra resurser på ett hållbart sätt.

## Eventuella risker

### Bristande medvetenhet:

Det finns en risk att kommunikationen inte når fram till alla invånare i kommunen. Vissa personer kan vara omedvetna om informationen eller inte engagera sig i ämnet avfallshantering. Det kan leda till att avfall sorteras felaktigt eller inte återvinns på rätt sätt.

### Motstånd eller likgiltighet:

Vissa människor kan vara motvilliga att ändra sina vanor när det gäller avfallshantering eller kanske inte prioriterar ämnet som viktigt. Det kan vara utmanande att övertyga och engagera dessa individer att delta i åtgärder för att förbättra avfallshanteringssystemet.

### Kostnads- och resursbegränsningar:

Genomförandet av kommunikationsplanen kan kräva betydande resurser, inklusive tid, pengar och personal. Om det finns begränsade resurser tillgängliga kan det vara utmanande att genomföra alla aktiviteter enligt planen, vilket kan påverka resultatet av kommunikationsinsatserna.

För att hantera dessa risker är det viktigt att kommunicera tydligt och konsekvent, involvera olika intressenter och grupper i planeringen och genomförandet av kommunikationsinsatserna, och vara beredd att lyssna på och svara på invånarnas frågor och farhågor. En kontinuerlig utvärdering av kommunikationsinsatserna och anpassning efter behov kan också vara värdefullt för att säkerställa effektiviteten och framgången i kommunikationsplanen.

## Informationskanaler

- Intranät för internkommunikation
- Mejlutskick till externa parter
- Kristinehamn.se för allmänheten
- Facebook för allmänheten

## Uppföljning/Utvärdering

Efter att miljörapporten och redovisningen i Avfall Web skickats in har vi möjlighet att mäta de fyra uppsatta målen i avfallsplanen. Uppföljningen redovisas på intranätet, mejl och Kristinehamns kommun externa kanaler vid goda resultat.

- Hur mycket vi tillsammans minskat nedskräpning och mängderna avfall.
- Om vi blivit bättre på att ta hand om vårt farliga avfall.
- Om vi blivit bättre på att sortera.
- Mäta hur vi lyckats med dialog av avfallshantering med allmänheten.

## Aktivitetsplan

Aktivitetsplanen är ett agilt underlag som kan komma att anpassas efter kommunikationsbehov.

**Internt:**

<b>Tidpunkt</b>	<b>Aktivitet</b>	<b>Målgrupp</b>	<b>Kanal</b>	<b>Ansvar</b>	<b>Kommentar</b>
En vecka före utställningen	Information om avfallsplanens revidering	Nämnder, förvaltningar, politiska partier	Intranät	Projektledare	
Efter beslut i tekniska nämnden	Information om utställning	Nämnder, förvaltningar, politiska partier	Intranät Mejl	Projektledare	Var med och påverka vad vi ska göra för att förbättra avfallshandling
En vecka innan remissen läggs ut på hemsidan	Remiss avfallsplanen	Nämnder och förvaltningar, politiska partier	Intranät	Projektledare	Lämna yttrande
Inom en vecka efter att KF beslut är justerat	Information om fastställd renhållningsordning	Nämnder och förvaltningar, politiska partier	Intranät	Projektledare	

**Externt:**

<b>Tidpunkt</b>	<b>Aktivitet</b>	<b>Målgrupp</b>	<b>Kanal</b>	<b>Ansvar</b>	<b>Kommentar</b>
En vecka före utställningens början	Information om utställning	Allmänheten, remissinstanser.	Hemsida Elektronisk anslagstavla	Projektledare	Så kan allmänheten påverka vad vi ska göra för att förbättra avfallshandling
En vecka innan remissen läggs ut på hemsidan	Information om revidering	Allmänheten	Hemsida	Projektledare	
Efter beslut i tekniska nämnden	Remiss avfallsplanen	Myndigheter, grannkommuner och företag	Hemsida Mejl Elektronisk anslagstavla	Projektledare	Mejl till sändlista
Efter beslut i tekniska nämnden	Utställning av avfallsplanen	Allmänheten	Fysisk utställning	Projektledare	Nu kan du lämna synpunkter
Inom en vecka efter att KF beslut är justerat	Information om fastställd avfallsplan	Allmänheten Företag	Med nästkommande faktura Elektronisk anslagstavla	Projektledare	Den nya avfallsplanen gäller från 1 januari 2024
Våren 2024	Synliggöra avfallsplanens mål i en kampanj	Allmänheten Företag	Fysisk produkt Sociala medier	Projektledare Renhållningschef	Vad innebär den reviderade avfallsplanen för oss i Kristinehamn?
Under perioden	Riktade insatser utifrån "ätgårdslistan"	Målgruppsanpassat	Fysiska möten	Ansvarig nämnd utifrån avfallsplanen	
Löpande	Avfallsforum	Bostadsföretag Intressegrupper	Fysiska möten	Renhållningschef	Löpande dialog
Enligt fastställda intervaller	Insamling av data	Differentierat beroende på enkätens inriktning	Enkät		Hur ser ni på vår verksamhet?
TVå veckor innan förändringar i förutsättningar och krav (taxeändringar, lagändringar mm)	Information om förändringen	Allmänheten Företag	Annonsering	Renhållningschef	Så kan det påverka det dig